



Ceník služeb – přehled tarifů

platnost od 16. 11. 2009

Volání z mobilu

| | ZA 100* | ZA 350* | 1. tarif ZA 400 DUO* | 2. tarif | ZA 600 DATAFON |
|---|-------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|
| Měsíční paušál | 100 Kč | 350 Kč | 400 Kč | 0 Kč | 600 Kč |
| Volání v síti U:fon | ZDARMA | ZDARMA | ZDARMA | ZDARMA | ZDARMA |
| Volání do ostatních sítí (pevných, mobilních)/min. | 4,50 Kč | 3,50 Kč | 3,50 Kč | 3,50 Kč | 3,50 Kč |
| Volné minuty do všech ostatních sítí v ČR | – | 60 | – | – | 60 |
| Prvních 250 SMS (ostatní sítě/v síti) | 1,19 Kč 1,19 Kč | 1,19 Kč ZDARMA | 1,19 Kč ZDARMA | 1,19 Kč ZDARMA | 1,19 Kč ZDARMA |
| Nad 250 SMS (ostatní sítě/v síti) | 1,50 Kč 1,50 Kč | 1,50 Kč ZDARMA | 1,50 Kč ZDARMA | 1,50 Kč ZDARMA | 1,50 Kč ZDARMA |
| Volitelný balíček U:fonova internetu (měsíční paušál) | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč | – |
| SIM karta bez zakoupení přístroje | 1 Kč | 1 Kč | 1 Kč | 1 Kč | 1 Kč |
| SIM karta výměna | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč |

bez FUP pro prohlížení stránek a posílání e-mailů, ostatní 2 GB/týden

* K tarifu ZA 100, ZA 350 a ZA 400 DUO je automaticky aktivována služba 3G mobilní internet ZA NULA (paušál 0 Kč, účtováno 5 Kč za každých započatých 15 min. datového připojení, max. 800 Kč měsíčně). Pro vyzkoušení služby je k dispozici 10 předplacených hodin datového připojení (jednorázově). V případě nepoužití služby neplatíte.

3G mobilní internet

| | 3G mobilní internet* | 3G mobilní internet PLUS* | 3G mobilní internet ZA NULA |
|--|---|---|--|
| Měsíční paušál | 400 Kč | 600 Kč | 0 Kč |
| Připojení k internetu | neomezeně | neomezeně | prvních 10 hodin zdarma, 5 Kč/každých započatých 15 min. (max. 800 Kč měsíčně) |
| Běžná rychlost stahování** | 400–700 kb/s | 400–700 kb/s | 400–700 kb/s |
| FUP | 1 GB/týden | FUP 2 GB/týden, prohlížení stránek a posílání e-mailů bez FUP | 4 GB/týden |
| Statická IP adresa aktivace/měsíční paušál | 299 Kč/149 Kč | 299 Kč/149 Kč | 299 Kč/149 Kč |
| Předplacený 3G mobilní internet | | | |
| Denní sazba 30 Kč*** | Běžná rychlost stahování 400–700 kb/s** | FUP 4 GB/týden | |

* Datová služba podporuje volání, které je podmíněno výběrem přístroje. Ceny hovorného viz. služba U:fonův telefon. Na službu se nevztahuje 200 volných minut.

** Rychlost není nijak omezoována a v ideálních podmínkách může dosáhnout až 3,1 Mbps.

*** Jednorázová sazba 30 Kč se účtuje v případě byt jediného připojení od 0:00-24:00 daného dne.

Řešení pro domácnost

| | 3G internet s pevnou | 3G internet PLUS s pevnou | U:fonův telefon 200 minut |
|--|----------------------|--|---------------------------|
| Měsíční paušál | 400 Kč | 600 Kč | 300 Kč |
| Volání v síti U:fon | ZDARMA | ZDARMA | ZDARMA |
| Volání do ostatních sítí (pevných)/min. | 0,71 Kč | 0,71 Kč | 0,71 Kč |
| Volání do ostatních sítí (mobilních)/min. | 3,90 Kč | 3,90 Kč | 3,90 Kč |
| Volné minuty do ostatních pevných sítí a pevných sítí mezinárodní zóny 1 | 200 min. | 200 min. | 200 min. |
| SMS v síti | nepodporuje | nepodporuje | 2,26 Kč |
| SMS mimo síť | nepodporuje | nepodporuje | 2,26 Kč |
| Obvyklá rychlost stahování ** | 400–700 kb/s | 400–700 kb/s | – |
| Statická IP adresa aktivace/měsíční paušál | 299 Kč/149 Kč | 299 Kč/149 Kč | – |
| FUP | 1 GB/týden | prohlížení stránek a posílání e-mailů bez FUP, ostatní služby 2 GB/týden | – |

U:fonovy zvýhodněné balíčky²⁾

– vaše množstevní sleva na služby 3G mobilní internet PLUS, ZA 600 DATAFON, 3G internet PLUS s pevnou nebo U:fonův telefon 200 minut

Při zakoupení více z těchto služeb, případně jejich přikoupení k alespoň jedné dříve pořízené službě U:fonův fořr internet, NONSTOP mobil ZA 300, U:fonův telefon s fořr internetem, U:fonův telefon získáváte na každou aktivní službu jednotlivě slevu ve výši 100 Kč včetně DPH na měsíčním paušálu. Na služby U:fonův telefon a U:fonův telefon 200 minut se uplatňuje sleva v rámci balíčku pouze jedenkrát. Nabídka platí pro stávající i nové zákazníky (fyzické osoby nepodnikatele).

²⁾ Ceny za jednotlivé aktuálně nabízené služby (vyjma zvýhodněných měsíčních tarifů) jsou uvedeny v tabulkách 3G mobilní internet, Řešení pro domácnost a Volání z mobilu.

U:fonova vysílačka

| | bez DPH | s DPH |
|--|----------------|----------------|
| Měsíční paušál U:fonova vysílačka | 500,00 Kč | 595,00 Kč |
| Doplňkové služby | | |
| Měsíční paušál U:fonova BASIC vysílačka* | 290,00 Kč | 345,10 Kč |
| Mobil k U:fonově vysílačce (měsíční paušál) | 100,00 Kč | 119,00 Kč |
| Internet k U:fonově vysílačce (měsíční paušál) | 150,00 Kč | 178,50 Kč |
| Volání v síti U:fon | ZDARMA | ZDARMA |
| Volání na pevné linky/min. | 0,60 Kč | 0,71 Kč |
| Volání do ostatních mobilních sítí/min. | 2,90 Kč | 3,45 Kč |
| SMS (ostatní sítě/v síti U:fon) | 1,00 Kč/ZDARMA | 1,19 Kč/ZDARMA |
| SIM karta | 0,84 Kč | 1,00 Kč |
| SMS odeslaná z dispečinku | 0,20 Kč | 0,24 Kč |
| Přístup do dispečinku | 1000,00 Kč | 1190,00 Kč |

¹⁾ Tarif bez možnosti administrace a změn s omezenými funkcemi, pro max. 20 uživatelů v max. 2 skupinkách. Tarif nelze v rámci jednoho vysílačkového parku kombinovat s tarifem U:fonova vysílačka.

| Zóna Hlasový provoz | Země | Jednotka | Tarifikace | Všechny tarify | | |
|---------------------|--|----------------------|------------|----------------|----------|---------|
| | | | | bez DPH | s DPH | |
| Zóna 1 | Evropa (vybrané země): Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Andora, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Kypr, Irsko, Itálie a Vatikán, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Řecko | pevné sítě | min. | 60 + 1 | 1,50 Kč | 1,79 Kč |
| | | mobilní sítě | min. | 60 + 1 | 7,90 Kč | 9,40 Kč |
| Zóna 2 | Rusko, Kanada, USA, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladěš, Benin, Bermudy, Bolívie, Sultanát Brunej, Burundi, Středoafrická republika, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Salvador, Gabon, Gambie, Gruzie, Guam, Guatemala, Guinea, Hongkong, Čína, Vánoční ostrovy Indie, Indonésie, Irán, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Malajsie, Mariany, Mongolsko, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Portoriko, Rwanda, Jižní Korea, Tchaj-wan, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Panenské ostrovy (US), Uzbekistán, Vietnam | min. | 60 + 1 | 3,90 Kč | 4,64 Kč | |
| Zóna 3 | Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Barbados, Bělorusko, Belize, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdý, Kajmanské ostrovy, Komory, Pobřeží slonoviny, Konžská demokratická republika, Džibutsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Rovnicková Guinea, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Island, Jamajka, Keňa, Kambodža, Libanon, Lesotho, Libérie, Libye, Lichtenštejnsko, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Maledivý, Mali, Malta, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauritanie, Mauritius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Černá Hora, Monserat, Maroko, Mosambik, Barma (MYANMAR), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nikaragua, Nigérie, KLDLR, Omán, Palestina, Peru, Katar, Réunion, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Jižní Afrika, Saint Pierre a Miquelon, Srbsko, Surinam, Svazijsko, Švýcarsko, Srí Lanka, Súdán, Panenské ostrovy (UK), Venezuela, Slovinsko, Syrie, Tanzanie, Tongo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ostrovy Turk a Caicos, Spojené arabské emiráty, Jemen, Uruguay, Zambie, Zimbabwe | min. | 60 + 1 | 14,90 Kč | 17,73 Kč | |
| Zóna 4 | Antarktis, Cookovy ostrovy, Kuba, Diego García, Východní Timor, Falklandské ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Papua a Nová Guinea, Salamounovy ostrovy, Svatá Helena, Tokelau, Vanuatu, Palau, Samoa, Tuvalu | min. | 60 + 1 | 34,90 Kč | 41,53 Kč | |
| Satelitní operátoři | | Služba je nedostupná | | | | |
| SMS do zahraničí | | SMS | 1 | 2,90 Kč | 3,45 Kč | |

Ceny jsou uvedeny s DPH. Tarifikace pro všechny služby je 60 + 1 (po první provolané minutě účtování po vteřinách). MobilKom, a.s. si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Ceny jsou platné v ČR a jsou uvedeny v Kč.

Ceny hovorů na speciální linky v ČR

| Položka Hlasový provoz | Předvolby/linky | Jednotka | Tarifikace | Všechny tarify | |
|--|---|----------|------------|----------------|----------|
| | | | | Kč bez DPH | Kč s DPH |
| Tišňová volání | 112, 150, 155, 156, 158 | min. | 60 + 1 | zdarma | zdarma |
| Volání s předvolbami: | 800, 822 | min. | 60 + 1 | zdarma | zdarma |
| Volání s předvolbami: | 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855 | min. | 60 + 1 | 3,90 Kč | 4,64 Kč |
| Volání s předvolbami: | 840, 841, 842, 847, 848, 849 | min. | 60 + 1 | 4,50 Kč | 5,36 Kč |
| Celostátní záznamníková služba | 93, 96 | min. | 60 + 1 | 3,90 Kč | 4,64 Kč |
| Informace o telefonních číslech | 1180, 1181 | min. | 60 + 1 | 17,90 Kč | 21,30 Kč |
| | 1183, 1187, 1188 | min. | 60 + 1 | 17,90 Kč | 21,30 Kč |
| Speciální linky - info služby s předvolbami: | 12, 13, 14 | min. | 60 + 1 | 5,90 Kč | 7,02 Kč |
| U:fonova zákaznická linka | 811 811 811, 212 23 23 23, zkrácená volba *88 | min. | 60 + 1 | zdarma | zdarma |
| Neveřejné sítě - volání s předvolbami: | 95, 972, 973, 974 | min. | 60 + 1 | 1,90 Kč | 2,26 Kč |
| Volání do U:fonovy hlasové schránky | *79, *99, 790 990 990, 790 900 900 | min. | 60 + 1 | zdarma | zdarma |

Ostatní ceny

| Poplatek | Ceny | |
|---|------------|------------|
| | bez DPH | s DPH |
| Dočasné odpojení – krádež, ztráta | zdarma | zdarma |
| Nastavení přesměrování hovorů | zdarma | zdarma |
| Opakované zaslání zásilk | zdarma | zdarma |
| Opis účtu | 50,42 Kč | 60,00 Kč |
| Převzetí čísla ² | zdarma | zdarma |
| Rozdělení/sloučení účtu | zdarma | zdarma |
| Zaslání upomínky | 42,00 Kč | 50,00 Kč |
| Změna regionálního čísla | zdarma | zdarma |
| Detailní výpis | | |
| Elektronický detailní výpis | zdarma | zdarma |
| Jednorázový detailní výpis | 58,82 Kč | 70,00 Kč |
| Měsíční detailní výpis (měsíční paušál) | 42,00 Kč | 50,00 Kč |
| Změna služby: | | |
| Ze smlouvy na 24 měsíců na smlouvu na 24 měsíců při přechodu na nižší službu ^{1), 3)} | 1500,00 Kč | 1785,00 Kč |
| Reaktivace: | | |
| Odchodících hovorů | 42,00 Kč | 50,00 Kč |
| Po dočasném odpojení | zdarma | zdarma |
| Přenesení současného čísla: | | |
| Do sítě U:fon/pevná linka | 1057,00 Kč | 1258,00 Kč |
| Do sítě U:fon/mobilní linka | 500 Kč | 595 Kč |
| Ze sítě U:fon | zdarma | zdarma |
| Změna termínu přenesení čísla do sítě U:fon/pevná linka | 789,00 Kč | 939,00 Kč |
| Storno žádosti o přenos čísla do sítě U:fon/pevná linka | 1057,00 Kč | 1258,00 Kč |
| Storno žádosti o přenos čísla ze sítě U:fon/mobilní linka* | zdarma | zdarma |
| Ukončení smlouvy: | | |
| Finanční vyrovnání při předčasném zrušení smlouvy ze strany Účastníka (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek) | 3000,00 Kč | 3570,00 Kč |
| Finanční vyrovnání při předčasném ukončení smlouvy na službu "ZA 600 RODINA" (ze strany Účastníka/platí 1 poplatek pro všechna tři čísla při uzavření Smlouvy za zvýhodněných podmínek) | 5000,00 Kč | 5950,00 Kč |
| Smluvní pokuta při předčasném ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek) | 3000,00 Kč | 3000,00 Kč |
| Smluvní pokuta podle čl. 5.8. VP (za každé telefonní číslo, na němž Poskytovatel Účastníkovi poskytoval služby a ohledně kterého došlo k prodlení s úhradou Vyúčtování) | 3000,00 Kč | 3000,00 Kč |
| Výpověď (smlouva na dobu neurčitou) | zdarma | zdarma |

¹⁾Nižší služba je služba, jejíž měsíční paušální poplatek je nižší než paušální poplatek služby původní

²⁾Uzavře-li původní účastník se společností MobilKom, a.s., Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s MobilKomem, a.s., Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

³⁾Pokud byl původní přístroj získán za zvýhodněnou cenu, je podmínkou provedení změny služby též doplacení rozdílu mezi zvýhodněnou cenou a prodejní (nezvýhodněnou) cenou přístroje.

*Žádost o portaci mobilního čísla nelze stornovat poté, kdy již bylo naplánováno datum portace.

Vratná kauce

| | Částka |
|--|------------|
| Počáteční vratná kauce (vztahuje se na služby: mobil ZA 100, ZA 350, ZA 400 DUO, ZA 600 DATAFON) | 1000,00 Kč |
| Počáteční vratná kauce (vztahuje se na služby: U:fonův telefon 200 minut) | 500,00 Kč |
| Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 500 Kč | 500,00 Kč |
| Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 1000 Kč | 1000,00 Kč |
| Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 3000 Kč | 3000,00 Kč |
| Vratná kauce pro potenciálně rizikové zákazníky | 5000,00 Kč |

Počáteční vratná kauce bude vrácena účastníkovi při ukončení smlouvy, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Kauce může být po dobu platnosti smlouvy vrácena také na základě žádosti účastníka, a to nejdříve po uplynutí 12 měsíců (u mobilních služeb) / 6 měsíců (u pevné linky) od jejího složení – společnost MobilKom, a.s., je oprávněna takovou žádost v odůvodněných případech odmítnout.

Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb bude v případě dobré platební morálky vrácena po uplynutí 6 měsíců od jejího složení s tím, že výše limitu služeb zůstává navýšena na předchozí hodnotu.

Limity služeb**

| | Částka bez DPH | Částka s DPH |
|--|---|--------------|
| Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarify: Volání z mobilu ZA 100, ZA 350, ZA 600 DATAFON ⁴⁾ | 500,00 Kč | 595,00 Kč |
| Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: Volání z mobilu ZA 400 DUO ⁴⁾ | 250,00 Kč (pro každé tel. číslo zvlášť) | 298,00 Kč |
| Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: 3G mobilní internet Plus, 3G mobilní internet ⁴⁾ | 100,00 Kč | 119,00 Kč |

⁴⁾U účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti této verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

** Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce účtovacího období případně do navýšení limitu složením vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu účtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má zákazník na účtu splatný dluh.

Služby ZDARMA nejsou poskytovány samostatně, ale pouze jako součást příslušného zvoleného tarifu.