



# Ceník služeb – přehled tarifů

platnost od 1. 1. 2010

## Volání z mobilu

	ZA 100*	ZA 350*	1. tarif ZA 400 DUO*	2. tarif	ZA 600 DATAFON
Měsíční paušál	100 Kč	350 Kč	400 Kč	0 Kč	600 Kč
Volání v síti U:fon	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Volání do ostatních sítí (pevných, mobilních)/min.	4,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč
Volné minuty do všech ostatních sítí v ČR	–	60	–	–	60
Prvních 250 SMS (ostatní sítě/v síti)	1,19 Kč   1,19 Kč	1,19 Kč   ZDARMA	1,19 Kč   ZDARMA	1,19 Kč   ZDARMA	1,19 Kč   ZDARMA
Nad 250 SMS (ostatní sítě/v síti)	1,50 Kč   1,50 Kč	1,50 Kč   ZDARMA	1,50 Kč   ZDARMA	1,50 Kč   ZDARMA	1,50 Kč   ZDARMA
Volitelný balíček U:fonova internetu (měsíční paušál)	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč	–
SIM karta bez zakoupení přístroje	1 Kč	1 Kč	1 Kč	1 Kč	1 Kč
SIM karta výměna	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč

bez FUP pro prohlížení stránek a posílání e-mailů, ostatní 2 GB/týden

\* K tarifu ZA 100, ZA 350 a ZA 400 DUO je automaticky aktivována služba 3G mobilní internet ZA NULA (paušál 0 Kč, účtováno 5 Kč za každých započatých 15 min. datového připojení, max. 800 Kč měsíčně). Pro vyzkoušení služby je k dispozici 10 předplacených hodin datového připojení (jednorázově). V případě nepoužití služby neplatíte.

## 3G mobilní internet

	3G mobilní internet*	3G mobilní internet PLUS*	3G mobilní internet ZA NULA
Měsíční paušál	400 Kč	600 Kč	0 Kč
Připojení k internetu	neomezeně	neomezeně	prvních 10 hodin zdarma, 5 Kč/každých započatých 15 min. (max. 800 Kč měsíčně)
Běžná rychlost stahování**	400–700 kb/s	400–700 kb/s	400–700 kb/s
FUP	1 GB/týden	FUP 2 GB/týden, prohlížení stránek a posílání e-mailů bez FUP	4 GB/týden
Statická IP adresa aktivace/měsíční paušál	299 Kč/149 Kč	299 Kč/149 Kč	299 Kč/149 Kč
<b>Předplacený 3G mobilní internet</b>			
Denní sazba 30 Kč***	Běžná rychlost stahování 400–700 kb/s**	FUP 4 GB/týden	

\* Datová služba podporuje volání, které je podmíněno výběrem přístroje. Ceny hovorného viz. služba U:fonův telefon. Na službu se nevztahuje 200 volných minut.

\*\* Rychlost není nijak omezena a v ideálních podmínkách může dosáhnout až 3,1 Mbps.

\*\*\* Jednorázová sazba 30 Kč se účtuje v případě bytí jediného připojení od 0:00-24:00 daného dne.

## Řešení pro domácnost

	3G internet s pevnou	3G internet PLUS s pevnou	U:fonův telefon 200 minut
Měsíční paušál	400 Kč	600 Kč	300 Kč
Volání v síti U:fon	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Volání do ostatních sítí (pevných)/min.	0,71 Kč	0,71 Kč	0,71 Kč
Volání do ostatních sítí (mobilních)/min.	3,90 Kč	3,90 Kč	3,90 Kč
Volné minuty do ostatních pevných sítí a pevných sítí mezinárodní zóny 1	200 min.	200 min.	200 min.
SMS v síti	nepodporuje	nepodporuje	2,26 Kč
SMS mimo síť	nepodporuje	nepodporuje	2,26 Kč
Obvyklá rychlost stahování **	400–700 kb/s	400–700 kb/s	–
Statická IP adresa aktivace/měsíční paušál	299 Kč/149 Kč	299 Kč/149 Kč	–
FUP	1 GB/týden	prohlížení stránek a posílání e-mailů bez FUP, ostatní služby 2 GB/týden	–

## U:fonovy zvýhodněné balíčky<sup>2)</sup>

– vaše množstevní sleva na služby 3G mobilní internet PLUS, ZA 600 DATAFON, 3G internet PLUS s pevnou nebo U:fonův telefon 200 minut

Při zakoupení více z těchto služeb, případně jejich příkoupení k alespoň jedné dříve pořízené službě U:fonův foťák internet, NONSTOP mobil ZA 300, U:fonův telefon s foťákem internetem, U:fonův telefon získáváte na každou aktivní službu jednotlivě slevu ve výši 100 Kč včetně DPH na měsíčním paušálu. Na služby U:fonův telefon a U:fonův telefon 200 minut se uplatňuje sleva v rámci balíčku pouze jedenkrát. Nabídka platí pro stávající i nové zákazníky (fyzické osoby nepodnikatele).

<sup>2)</sup> Ceny za jednotlivé aktuálně nabízené služby (vyjma zvýhodněných měsíčních tarifů) jsou uvedeny v tabulkách 3G mobilní internet, Řešení pro domácnost a Volání z mobilu.

## U:fonova vysílačka

	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál U:fonova vysílačka	500,00 Kč	600,00 Kč
<b>Doplňkové služby</b>		
Měsíční paušál U:fonova BASIC vysílačka*	290,00 Kč	348,00 Kč
Mobil k U:fonové vysílačce (měsíční paušál)	100,00 Kč	120,00 Kč
Internet k U:fonové vysílačce (měsíční paušál)	150,00 Kč	180,00 Kč
Volání v síti U:fon	ZDARMA	ZDARMA
Volání na pevné linky/min.	0,60 Kč	0,72 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí/min.	2,90 Kč	3,48 Kč
SMS (ostatní sítě/v síti U:fon)	1,00 Kč/ZDARMA	1,20 Kč/ZDARMA
SIM karta	0,84 Kč	1,00 Kč
SMS odeslaná z dispečinku	0,20 Kč	0,24 Kč
Přístup do dispečinku	1000,00 Kč	1200,00 Kč

<sup>1)</sup> Tarif bez možnosti administrace a změn s omezeními funkcemi, pro max. 20 uživatelů v max. 2 skupinkách. Tarif nelze v rámci jednoho vysílačkového parku kombinovat s tarifem U:fonova vysílačka.

Zóna Hlasový provoz	Země	Jednotka	Tarifikace	Všechny tarify		
				bez DPH	s DPH	
Zóna 1	Evropa (vybrané země): Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Andora, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Kypr, Irsko, Itálie a Vatikán, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Řecko	pevné sítě	min.	60 + 1	1,50 Kč	1,79 Kč
		mobilní sítě	min.	60 + 1	7,90 Kč	9,40 Kč
Zóna 2	Rusko, Kanada, USA, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bermudy, Bolívie, Sultanát Brunej, Burundi, Středoafrická republika, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Salvador, Gabon, Gambie, Gruzie, Guam, Guatemala, Guinea, Hongkong, Čína, Vánoční ostrovy Indie, Indonésie, Írán, Írák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Malajsie, Mariany, Mongolsko, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Portoriko, Rwanda, Jižní Korea, Tchaj-wan, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Panenské ostrovy (US), Uzbekistán, Vietnam		min.	60 + 1	3,90 Kč	4,64 Kč
Zóna 3	Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Barbados, Bělorusko, Belize, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Komory, Pobřeží slonoviny, Konžská demokratická republika, Džibutsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Rovnicková Guinea, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Island, Jamajka, Keňa, Kambodža, Libanon, Lesotho, Libérie, Libye, Lichtenštejnsko, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauritanie, Mauritius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Černá Hora, Monserat, Maroko, Mosambik, Barma (MYANMAR), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nikaragua, Nigérie, KLDK, Omán, Palestina, Peru, Katar, Réunion, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Jižní Afrika, Saint Pierre a Miquelon, Srbsko, Surinam, Svazijsko, Švýcarsko, Sri Lanka, Súdán, Panenské ostrovy (UK), Venezuela, Slovinsko, Sýrie, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ostrovy Turk a Caicos, Spojené arabské emiráty, Jemen, Uruguay, Zambie, Zimbabwe		min.	60 + 1	14,90 Kč	17,73 Kč
Zóna 4	Antarktis, Cookovy ostrovy, Kuba, Diego García, Východní Timor, Falklandské ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Papua a Nová Guinea, Salamounovy ostrovy, Svatá Helena, Tokelau, Vanuatu, Palau, Samoa, Tuvalu		min.	60 + 1	34,90 Kč	41,53 Kč
Satelitní operátoři					Služba je nedostupná	
SMS do zahraničí		SMS		1	2,90 Kč	3,45 Kč

Ceny jsou uvedeny s DPH. Tarifikace pro všechny služby je 60 + 1 (po první provolané minutě účtování po vteřinách). MobilKom, a.s. si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Ceny jsou platné v ČR a jsou uvedeny v Kč.

## Ceny hovorů na speciální linky v ČR

Položka Hlasový provoz	Předvolby/linky	Jednotka	Tarifikace	Všechny tarify	
				Kč bez DPH	Kč s DPH
Tišňová volání	112, 150, 155, 156, 158	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Volání s předvolbami:	800, 822	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Volání s předvolbami:	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	min.	60 + 1	3,87 Kč	4,64 Kč
Volání s předvolbami:	840, 841, 842, 847, 848, 849	min.	60 + 1	4,47 Kč	5,36 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	min.	60 + 1	3,87 Kč	4,64 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181	min.	60 + 1	17,75 Kč	21,30 Kč
	1183, 1187, 1188	min.	60 + 1	17,75 Kč	21,30 Kč
Speciální linky - info služby s předvolbami:	12, 13, 14	min.	60 + 1	5,85 Kč	7,02 Kč
U:fonova zákaznická linka	811 811 811, 212 23 23 23, zkrácená volba *88	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Neveřejné sítě - volání s předvolbami:	95, 972, 973, 974	min.	60 + 1	1,88 Kč	2,26 Kč
Volání do U:fonovy hlasové schránky	*79, *99, 790 990 990, 790 900 900	min.	60 + 1	zdarma	zdarma

## Ostatní ceny

Poplatek	Ceny	
	bez DPH	s DPH
Dočasné odpojení – krádež, ztráta	zdarma	zdarma
Nastavení přesměrování hovorů	zdarma	zdarma
Opakované zaslání zásilk	zdarma	zdarma
Opis účtu	50,00 Kč	60,00 Kč
Převzetí čísla <sup>2</sup>	zdarma	zdarma
Rozdělení/sloučení účtu	zdarma	zdarma
Zaslání upomínky	41,67 Kč	50,00 Kč
Změna regionálního čísla	zdarma	zdarma
<b>Detailní výpis</b>		
Elektronický detailní výpis	zdarma	zdarma
Jednorázový detailní výpis	58,33 Kč	70,00 Kč
Měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	41,67 Kč	50,00 Kč
<b>Změna služby:</b>		
Ze smlouvy na 24 měsíců na smlouvu na 24 měsíců při přechodu na nižší službu <sup>1), 3)</sup>	1487,50 Kč	1785,00 Kč
<b>Reaktivace:</b>		
Odchodích hovorů	41,67 Kč	50,00 Kč
Po dočasném odpojení	zdarma	zdarma
<b>Přenesení současného čísla:</b>		
Do sítě U:fon/pevná linka	1048,33 Kč	1258,00 Kč
Do sítě U:fon/mobilní linka	495,83 Kč	595 Kč
Ze sítě U:fon	zdarma	zdarma
Změna termínu přenesení čísla do sítě U:fon/pevná linka	782,50 Kč	939,00 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě U:fon/pevná linka	1048,33 Kč	1258,00 Kč
Storno žádosti o přenos čísla ze sítě U:fon/mobilní linka*	zdarma	zdarma
<b>Ukončení smlouvy:</b>		
Finanční vyrovnání při předčasném zrušení smlouvy ze strany Účastníka (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	2975,00 Kč	3570,00 Kč
Finanční vyrovnání při předčasném ukončení smlouvy na službu "ZA 600 RODINA" (ze strany Účastníka/platí 1 poplatek pro všechna tři čísla při uzavření Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	4958,33 Kč	5950,00 Kč
Smluvní pokuta při předčasném ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	3000,00 Kč	3000,00 Kč
Smluvní pokuta podle čl. 5.8. VP (za každé telefonní číslo, na němž Poskytovatel Účastníkovi poskytoval služby a ohledně kterého došlo k prodlení s úhradou Vyúčtování)	3000,00 Kč	3000,00 Kč
Výpověď (smlouva na dobu neurčitou)	zdarma	zdarma

<sup>1)</sup>Nižší služba je služba, jejíž měsíční paušální poplatek je nižší než paušální poplatek služby původní

<sup>2)</sup>Uzavřel-li původní účastník se společností MobilKom, a.s., Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s MobilKomem, a.s., Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

<sup>3)</sup>Pokud byl původní přístroj získán za zvýhodněnou cenu, je podmínkou provedení změny služby též doplacení rozdílu mezi zvýhodněnou cenou a prodejní (nezvýhodněnou) cenou přístroje.

\*Žádost o portaci mobilního čísla nelze stornovat poté, kdy již bylo naplánováno datum portace.

## Vratná kauce

	Částka
Počáteční vratná kauce (vztahuje se na služby: mobil ZA 100, ZA 350, ZA 400 DUO, ZA 600 DATAFON)	1000,00 Kč
Počáteční vratná kauce (vztahuje se na služby: U:fonův telefon 200 minut)	500,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 500 Kč	500,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 1000 Kč	1000,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 3000 Kč	3000,00 Kč
Vratná kauce pro potenciálně rizikové zákazníky	5000,00 Kč

Počáteční vratná kauce bude vrácena účastníkovi při ukončení smlouvy, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Kauce může být po dobu platnosti smlouvy vrácena také na základě žádosti účastníka, a to nejříve po uplynutí 12 měsíců (u mobilních služeb) / 6 měsíců (u pevné linky) od jejího složení – společnost MobilKom, a.s., je oprávněna takovou žádost v odůvodněných případech odmítnout.

Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb bude v případě dobré platební morálky vrácena po uplynutí 6 měsíců od jejího složení s tím, že výše limitu služeb zůstává navýšena na předchozí hodnotu.

## Limity služeb\*\*

	Částka bez DPH	Částka s DPH
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarify: Volání z mobilu ZA 100, ZA 350, ZA 600 DATAFON <sup>4)</sup>	495,83 Kč	595,00 Kč
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: Volání z mobilu ZA 400 DUO <sup>4)</sup>	248,33 Kč (pro každé tel. číslo zvlášť)	298,00 Kč
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: 3G mobilní internet Plus, 3G mobilní internet <sup>4)</sup>	99,17 Kč	119,00 Kč

<sup>4)</sup>U účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti této verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

\*\* Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce účtovacího období případně do navýšení limitu složením vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu účtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má zákazník na účtu splatný dluh.

Služby ZDARMA nejsou poskytovány samostatně, ale pouze jako součást příslušného zvoleného tarifu.