

# Ceník služeb – přehled tarifů

platnost od 1. 2. 2010



UMÍ U:ŠETŘIT

Volání z mobilu	ZA 100*	ZA 350*	ZA 400 DUO*		ZA 600 DATAFON	
			1. tarif	2. tarif	mobil	3G internet
Měsíční paušál	100,84 Kč	352,94 Kč	403,36 Kč	0 Kč	605,04 Kč	bez FUP pro prohlížení stránek a posílání e-mailů, ostatní 2 GB/tyden
Volání v síti U:fon	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	
Volání do ostatních sítí (pevných, mobilních)/min.	4,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč	
Volné minuty do všech ostatních sítí v ČR	–	60	–	–	60	
Prvních 250 SMS (ostatní sítě/v síti)	1,19 Kč / 1,19 Kč	1,19 Kč / ZDARMA	1,19 Kč / ZDARMA	1,19 Kč / ZDARMA	1,19 Kč / ZDARMA	
Nad 250 SMS (ostatní sítě/v síti)	1,50 Kč / 1,50 Kč	1,50 Kč / ZDARMA	1,50 Kč / ZDARMA	1,50 Kč / ZDARMA	1,50 Kč / ZDARMA	
Volitelný balíček U:fonova internetu (měsíční paušál)	201,68 Kč	201,68 Kč	201,68 Kč	201,68 Kč	–	
SIM karta bez zakoupení přístroje	1 Kč	1 Kč	1 Kč	1 Kč	1 Kč	
SIM karta výměna	201,68 Kč	201,68 Kč	201,68 Kč	201,68 Kč	201,68 Kč	

\* K tarifu ZA 100, ZA 350 a ZA 400 DUO je automaticky aktivována služba 3G mobilní internet ZA NULA (paušál 0 Kč, účtováno 5 Kč za každých započatých 15 min. datového připojení, max. 806,70 Kč měsíčně). Pro vyzkoušení služby je k dispozici 10 předplacených hodin datového připojení (jednorázově). V případě nepoužití služby neplatíte.

## Internet na paušál

### 3G mobilní internet

Měsíční paušál	390 Kč
Běžná rychlost stahování**	400 - 700 kb/s
FUP	8 GB/měsíc

\*\*Rychlost není nijak omezoována a v ideálních podmínkách může dosáhnout až 3,1 Mbps.

## Doplňkové služby k internetu

### Data extra:

Navíc 4 GB na měsíc	200 Kč / měsíc
Data bez limitu:	
Zcela bez FUP	400 Kč / měsíc
Statická IP adresa:	
Měsíční paušál	150 Kč
Deaktivace doplňkových služeb (jednorázový poplatek)	100 Kč

## Internet na kredit

### Předplacený 3G mobilní internet

Denní sazba***	29 Kč / den
Běžná rychlost stahování**	400 - 700 kb/s
FUP	1 GB / den

\*\*\*Jednorázová sazba 29 Kč se účtuje v případě byt' jediného připojení od 0:00-24:00 daného dne.

## Volání z pevné

### U:fonův telefon 200 minut

Měsíční paušál	302,52 Kč
Volání v síti U:fon	zdarma
Volání do ostatních sítí (pevných)/min.	0,71 Kč
Volání do ostatních sítí (mobilních)/min.	3,90 Kč
Volné minuty do ostatních pevných sítí a pevných sítí mezinárodní zóny 1	200
SMS v síti / mimo síť	2,26 Kč

Zóna Hlasový provoz	Země	Jednotka	Tarifikace	Všechny tarify		
				bez DPH	s DPH	
Zóna 1	Evropa (vybrané země): Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Andora, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Kypr, Irsko, Itálie a Vatikán, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Řecko	pevné síť	min.	60 + 1	1,50 Kč	1,79 Kč
		mobilní síť	min.	60 + 1	7,90 Kč	9,40 Kč
Zóna 2	Rusko, Kanada, USA, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bermudy, Bolívie, Sultanát Brunej, Burundi, Středoafrická republika, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Salvador, Gabon, Gambie, Gruzie, Guam, Guatemala, Guinea, Hongkong, Čína, Vánoční ostrovy Indie, Indonésie, Írán, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Malajsie, Mariany, Mongolsko, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Portoriko, Rwanda, Jižní Korea, Tchaj-wan, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Panenské ostrovy (US), Uzbekistán, Vietnam		min.	60 + 1	3,90 Kč	4,64 Kč
Zóna 3	Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Barbados, Bělorusko, Belize, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Komory, Pobřeží slonoviny, Konžská demokratická republika, Džibutsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Rovnicková Guinea, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Island, Jamajka, Keňa, Kambodža, Libanon, Lesotho, Libérie, Libye, Lichtenštejnsko, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Malta, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauritanie, Mauritius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Černá Hora, Monserat, Maroko, Mosambik, Barma (MYANMAR), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nikaragua, Nigérie, KLDK, Omán, Palestina, Peru, Katar, Réunion, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Jižní Afrika, Saint Pierre a Miquelon, Srbsko, Surinam, Svazijsko, Švýcarsko, Srí Lanka, Súdán, Panenské ostrovy (UK), Venezuela, Slovinsko, Sýrie, Tanzanie, Tongo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ostrovy Turk a Caicos, Spojené arabské emiráty, Jemen, Uruguay, Zambie, Zimbabwe		min.	60 + 1	14,90 Kč	17,73 Kč
Zóna 4	Antarktis, Cookovy ostrovy, Kuba, Diego García, Východní Timor, Falklandské ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Papua a Nová Guinea, Salamounovy ostrovy, Svatá Helena, Tokelau, Vanuatu, Palau, Samoa, Tuvalu		min.	60 + 1	34,90 Kč	41,53 Kč
Satelitní operátoři				služba je nedostupná		
SMS do zahraničí		SMS	1	2,90 Kč	3,45 Kč	

## U:fonova vysílačka

	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál U:fonova vysílačka	500 Kč	600 Kč
Doplňkové služby		
Měsíční paušál U:fonova BASIC vysílačka****	290 Kč	348 Kč
Mobil k U:fonové vysílačce (měsíční paušál)	100 Kč	120 Kč
Internet k U:fonové vysílačce (měsíční paušál)	150 Kč	180 Kč
Volání v síti U:fon	ZDARMA	ZDARMA
Volání na pevné linky/min.	0,60 Kč	0,72 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí/min.	2,90 Kč	3,48 Kč
SMS (ostatní síť / v síti U:fon)	1,00 Kč / ZDARMA	1,20 Kč / ZDARMA
SIM karta	0,84 Kč	1,00 Kč
SMS odeslaná z dispečinku	0,20 Kč	0,24 Kč
Přístup do dispečinku	1000 Kč	1200 Kč

\*\*\*\*) Tarif bez možnosti administrace a změn s omezenými funkcemi, pro max. 20 uživatelů v max. 2 skupinkách. Tarif nelze v rámci jednoho vysílačkového parku kombinovat s tarifem U:fonova vysílačka. Ceny jsou uvedeny s DPH. V rámci změny DPH jsou všechny služby účtovány novou sazbou 20 % DPH. Tarifní kace pro všechny služby je 60 + 1 (po první provolané minutě účtování po vteřinách). Mobil-Kom, a.s. si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Ceny jsou platné v ČR a jsou uvedeny v Kč.

## Ceny hovorů na speciální linky v ČR

Položka Hlasový provoz	Předvolby/linky	Jednotka	Tarifi kace	Všechny tarify	
				Kč bez DPH	Kč s DPH
Tišňová volání	112, 150, 155, 156, 158	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Volání s předvolbami:	800, 822	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Volání s předvolbami:	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	min.	60 + 1	3,90 Kč	4,64 Kč
Volání s předvolbami:	840, 841, 842, 847, 848, 849	min.	60 + 1	4,50 Kč	5,36 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	min.	60 + 1	3,90 Kč	4,64 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1183, 1187, 1188	min.	60 + 1	17,90Kč	21,30 Kč
Speciální linky - info služby s předvolbami:	12, 13, 14	min.	60 + 1	5,90 Kč	7,02 Kč
U:fonova zákaznická linka	811 811 811, 212 23 23 23, zkrácená volba *88	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Neveřejné sítě - volání s předvolbami:	95, 972, 973, 974	min.	60 + 1	1,90 Kč	2,26 Kč
Volání do U:fonovy hlasové schránky	*79, *99, 790 990 990, 790 900 900	min.	60 + 1	zdarma	zdarma

## Ostatní ceny

Poplatek	Částka bez DPH	Částka s DPH
Dočasné odpojení – krádež, ztráta	zdarma	zdarma
Nastavení přesměrování hovorů	zdarma	zdarma
Opakované zaslání zásilky	zdarma	zdarma
Opis účtu	50,42 Kč	60,00 Kč
Převzetí čísla <sup>2)</sup>	zdarma	zdarma
Rozdělení/slučení účtu	zdarma	zdarma
Zaslání upomínky	42,00 Kč	50,00 Kč
Zaslání faktury poštou (datové tarify)	12,50 Kč	15,00 Kč
Změna regionálního čísla	zdarma	zdarma
<b>Detailní výpis</b>		
Elektronický detailní výpis	zdarma	zdarma
Jednorázový detailní výpis	58,82 Kč	70,00 Kč
Měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	42,00 Kč	50,00 Kč
<b>Změna služby:</b>		
Ze smlouvy na 24 měsíců na smlouvu na 24 měsíců při přechodu na nižší službu <sup>1), 3)</sup>	1500,00 Kč	1785,00 Kč
<b>Reaktivace:</b>		
Odchozích hovorů	42,00 Kč	50,00 Kč
Po dočasném odpojení	zdarma	zdarma
<b>Přenesení současněho čísla:</b>		
Do sítě U:fon/pevná linka	1057,00 Kč	1258,00 Kč
Do sítě U:fon/mobilní linka	500,00 Kč	595,00 Kč
Ze sítě U:fon	zdarma	zdarma
Změna termínu přenesení čísla do sítě U:fon/pevná linka	789,00 Kč	939,00 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě U:fon/pevná linka	1057,00 Kč	1258,00 Kč
Storno žádosti o přenos čísla ze sítě U:fon/mobilní linka*	zdarma	zdarma
<b>Ukončení smlouvy:</b>		
Finanční vyrovnání při předčasném zrušení smlouvy ze strany Účastníka (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	3000,00 Kč	3570,00 Kč
Finanční vyrovnání při předčasném ukončení smlouvy na službu "ZA 600 RODINA" (ze strany Účastníka/platí 1 poplatek pro všechna tři čísla při uzavření Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	5000,00 Kč	5950,00 Kč
Smluvní pokuta při předčasném ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	3000,00 Kč	3000,00 Kč
Smluvní pokuta podle čl. 5.8. VP (za každé telefonní číslo, na němž Poskytovatel Účastníkovi poskytoval služby a ohledně kterého došlo k prodlení s úhradou Vyúčtování)	3000,00 Kč	3000,00 Kč
Výpověď (smlouva na dobu neurčitou)	zdarma	zdarma

1) Nižší služba je služba, jejíž měsíční paušální poplatek je nižší než paušální poplatek služby původní

2) Uzavřel-li původní účastník se společností MobilKom, a.s., Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s MobilKodem, a.s., Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet fi nančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

3) Pokud byl původní přístroj získán za zvýhodněnou cenu, je podmínkou provedení změny služby též doplacení rozdílu mezi zvýhodněnou cenou a prodejní (nezvýhodněnou) cenou přístroje.

Vratná kauce	Částka
Počáteční vratná kauce (vztahuje se na služby: mobil ZA 100, ZA 350, ZA 400 DUO, ZA 600 DATAFON)	1000,00 Kč
Počáteční vratná kauce (vztahuje se na služby: U:fonův telefon 200 minut)	500,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 500 Kč	500,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 1000 Kč	1000,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 3000 Kč	3000,00 Kč
Vratná kauce pro potenciálně rizikové zákazníky	5000,00 Kč

Počáteční vratná kauce bude vrácena účastníkovi při ukončení smlouvy, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Kauce může být po dobu platnosti smlouvy vrácena také na základě žádosti účastníka, a to nejdříve po uplynutí 12 měsíců (u mobilních služeb) / 6 měsíců (u pevné linky) od jejího složení – společnost MobilKom, a.s., je oprávněna takovou žádost v odůvodněných případech odmítnout.

Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb bude v případě dobré platební morálky vrácena po uplynutí 6 měsíců od jejího složení s tím, že výše limitu služeb zůstává navýšena na předchozí hodnotu.

Limity služeb**	Částka bez DPH	Částka s DPH
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarify: Volání z mobilu ZA 100, ZA 350, ZA 600 DATAFON <sup>4)</sup>	500,00 Kč	595,00 Kč
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: Volání z mobilu ZA 400 DUO <sup>4)</sup>	250,00 Kč (pro každé tel. číslo zvlášť)	298,00 Kč
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: 3G mobilní internet Plus, 3G mobilní internet <sup>4)</sup>	100,00 Kč	119,00 Kč

<sup>4)</sup> U účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti této verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

\*\* Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce účtovacího období případně do navýšení limitu složením vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu účtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má zákazník na účtu splatný dluh.

**Služby ZDARMA nejsou poskytovány samostatně, ale pouze jako součást příslušného zvoleného tarifu.**