

## Ceník služeb – přehled tarifů s platností od 15. 7. 2011

(ceny jsou uvedeny včetně 20% DPH)



3G mobilní internet	
Měsíční paušál	390 Kč
Roční paušál <sup>1)</sup>	3 900 Kč/jednorázově
Běžná rychlost	400 – 700 kb/s
FUP	8 GB/měsíc
Internet na KREDIT	
Hodinová sazba	9,90 Kč/hodina
Denní sazba <sup>2)</sup>	29 Kč/den
Změna účtování	první zdarma, další 10 Kč
Běžná rychlost	400 – 700 kb/s
FUP	1 GB/den

Internet na doma a na cesty	
Měsíční paušál	590 Kč
Běžná rychlost	8 Mb/s
Agregace	1:50
FUP	bez omezení
Deaktivací poplatek	300 Kč/jednorázově
Marný výjezd technika	600 Kč
Doplňkové služby k Internetu na doma (aDSL)	
Statická IP adresa	150 Kč/měsíc
Deaktivace IP adresy	100 Kč/jednorázově

Unifon	
Tarif	1 tarif
Měsíční paušál	290 Kč
Volání v síti U:fon	zdarma
Volání mimo síť na pevnou	0,90 Kč
Volání mimo síť na mobil	2,90 Kč
Volné minuty do všech ostatních sítí v ČR a pevných sítí v Evropě (zóna 1)	30 minut
SMS v síti	zdarma
SMS mimo síť	1,90 Kč
SIM karta bez zakoupení přístroje	1 Kč
SIM karta výměna	200 Kč

Doplňkové služby k Unifonu a Unifonu DUO <sup>6)</sup>	
50 volných minut do všech ostatních sítí v ČR a pevných sítí v Evropě (zóna 1)	100 Kč/měsíc
200 volných minut do všech ostatních pevných sítí v ČR a pevných sítí v Evropě (zóna 1)	100 Kč/měsíc
3G mobilní internet (specifikace služby v tabulce 3G mobilní internet)	200 Kč/měsíc
Deaktivace doplňkových služeb (jednorázový poplatek)	100 Kč/jednorázově

6) Platí pro jedno telefonní číslo.

Digitální vysílačka GoTa	
Měsíční paušál	600 Kč
Volání v síti U:fon	zdarma
Volání mimo síť na pevnou	0,72 Kč
Volání mimo síť na mobil	3,48 Kč
SMS v síti U:fon	zdarma
SMS mimo síť	1,20 Kč
SMS odeslaná z dispečinku	0,24 Kč
SIM karta	1 Kč
Přístup do dispečinku	1 200 Kč/měsíc
Doplňkové služby k Digitální vysílačce GoTa a Digitální vysílačce GoTa BASIC	
Hlasové služby k vysílačce	120 Kč/měsíc
Internet k vysílačce	180 Kč/měsíc

7) Tarif bez možnosti administrace a změn s omezenými funkcemi, pro max. 20 uživatelů v max. 2 skupinkách. Tarif nelze v rámci jednoho vysílačkového parku kombinovat s tarifem Digitální vysílačka GoTa.

Doplňkové služby k 3G mobilnímu internetu	
Data extra: navíc 4 GB na měsíc (celkem 12 GB na měsíc)	200 Kč/měsíc
Data bez limitu: zcela bez FUP	400 Kč/měsíc
Statická IP adresa <sup>3)</sup>	150 Kč/měsíc
Deaktivace doplňkových služeb	100 Kč/jednorázově
Předplatné <sup>1) 4)</sup>	3 900 Kč

1) Jednorázový poplatek po jehož uhrazení není služba účtována po dobu 12 měsíců od aktivace.

2) Jednorázová sazba 29 Kč se účtuje bez ohledu na počet připojení od 0:00–24:00 daného dne.

3) V případě tarifu Internet KOMPLET je třeba statickou adresu aplikovat na každý typ připojení zvlášť, není možné sdílet jednu IP adresu pro oba typy služeb.

4) Předplatné nelze zakoupit k tarifu Internet KOMPLET.

Internet KOMPLET (aDSL a 3G mobilní internet v jednom paušálu)		
Měsíční paušál	790 Kč	
Typ připojení	aDSL:	3G mobilní internet:
Běžná rychlost	8 Mb/s	400 – 700 kb/s
Agregace	1:50	bez agregace
FUP	bez omezení	8 GB/měsíc
Deaktivací poplatek	300 Kč/jednorázově	
Marný výjezd technika	600 Kč/jednorázově	

Doplňkové služby k Internetu KOMPLET	
Služby se shodují s doplňkovými službami k tarifu 3G mobilní internet <sup>4), 5)</sup>	

Unifon DUO (2 tarify za 1 cenu)		
Tarif	1. tarif:	2. tarif:
Měsíční paušál	390 Kč	zdarma
Volání v síti U:fon	zdarma	zdarma
Volání mimo síť na pevnou	0,90 Kč	0,90 Kč
Volání mimo síť na mobil	2,90 Kč	2,90 Kč
Volné minuty do všech ostatních sítí v ČR a pevných sítí v Evropě (zóna 1)	20 minut	20 minut
SMS v síti	zdarma	zdarma
SMS mimo síť	1,90 Kč	1,90 Kč
SIM karta bez zakoupení přístroje	1 Kč	1 Kč
SIM karta výměna	200 Kč	200 Kč

Doplňkové služby k Unifonu a Unifonu DUO <sup>6)</sup>	
50 volných minut do všech ostatních sítí v ČR a pevných sítí v Evropě (zóna 1)	100 Kč/měsíc
200 volných minut do všech ostatních pevných sítí v ČR a pevných sítí v Evropě (zóna 1)	100 Kč/měsíc
3G mobilní internet (specifikace služby v tabulce 3G mobilní internet)	200 Kč/měsíc
Deaktivace doplňkových služeb (jednorázový poplatek)	100 Kč/jednorázově

Digitální vysílačka GoTa BASIC <sup>7)</sup>	
Měsíční paušál	348 Kč
Volání v síti U:fon	zdarma
Volání mimo síť na pevnou	0,72 Kč
Volání mimo síť na mobil	3,48 Kč
SMS v síti U:fon	zdarma
SMS mimo síť	1,20 Kč
SMS odeslaná z dispečinku	0,24 Kč
SIM karta	1 Kč
Přístup do dispečinku	1 200 Kč/měsíc

Ceny platné pro volání do zahraničí		minuta		
Zóna	1	<span>Evropa (vybrané země): Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Andora, Belgie,Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Kypř, Irsko, Itálie a Vatikán,Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Recko</span>	pevné sítě	mobilní sítě
			1,80 Kč	9,48 Kč
	2	<span>Rusko, Kanada, USA, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš,Benin, Bermudy, Bolívie, Sultanát Brunej, Burundi, Středoafriická republika, Kokosové ostrovy,Kolumbie, Kongo, Kostarika, Salvador, Gabon, Gambie, Gruzie, Guam, Guatemala, Guinea, Hongkong,Čína, Vánoční ostrovy Indie, Indonésie, Írán, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Kuvajť,Kyrgyzstán, Laos, Malajsie, Mariany, Mongolsko, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Portoriko, Rwanda, Jižní Korea, Tchaj-wan, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina,Panenské ostrovy (US), Uzbekistán, Vietnam</span>		4,68 Kč
	3	<span>Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Barbados, Bělorusko, Belize, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Komory, Pobřeží slonoviny, Konžská demokratická republika, Džibutsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Rovníková Guinea, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži,Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Island, Jamajka, Keňa, Kambodža, Libanon, Lesotho, Libérie, Libye, Lichtenštejnsko, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Malta, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauritánie, Mauritius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Černá Hora, Monserat, Maroko, Mosambik, Barma (MYANMAR), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nikaragua, Nigérie, KLTR, Omán, Palestina, Peru, Katar, Réunion, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Jižní Afrika, Saint Pierre a Miquelon, Srbsko, Surinam, Svazijsko, Švýcarsko, Srí Lanka, Súdán, Panenské ostrovy (UK), Venezuela, Slovinsko, Sýrie, Tanzanie, Tongo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ostrovy Turk a Caicos, Spojené arabské emiráty, Jemen, Uruguay, Zambie, Zimbabwe</span>		17,88 Kč
4	<span>Antarktis, Cookovy ostrovy, Kuba, Diego Garcia, Východní Timor, Falklandské ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Papua a Nová Guinea, Šalamounovy ostrovy, Svatá Helena,Tokelau, Vanuatu, Palau, Samoa, Tuvalu</span>		41,88 Kč	
	SMS do zahraničí	3,48Kč	Satelitní operátoři	Služba je nedostupná

Položka/hlasový provoz	Předvolba/linka	Položka
Tísňové volání	112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Volání s předvolbami:	800, 822	zdarma
Volání s předvolbami:	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	4,68 Kč
Volání s předvolbami:	840, 841, 842, 847, 848, 849	5,40 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	4,68 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1183, 1187, 1188	21,48 Kč
Speciální linky - info služby s předvolbami	12, 13, 14	7,08 Kč
Zákaznická linka U:fon	811 811 811, 212 23 23 23, zkrácená volba *88	zdarma
Volání do hlasové schránky U:fon	*79, *99, 790 990 990, 790 900 900	zdarma
Neveřejné sítě, volání s předvolbami:	95, 972, 973, 974	2,28 Kč
Volání Audiotext	90x...	služba není dostupná
Volání na služby VoIP	910	0,90 Kč

Premium SMS - cena služeb a struktura čísel			
Druh služby	MO Premium SMS	MT Premium SMS	
Zpoplatnění služby	při objednání	při objednání	při doručení
Formát čísla	90z xy ab	90z xy	90z xy abc
Cena SMS	Premium cena*	Dle tarifu zákazníka, v síti U:fon zdarma	Premium cena <sup>8)</sup>

z = typ Premium SMS čísla, xy = ID provozovatele služby na daném čísle, ab = cena v Kč včetně DPH u MO SMS, abc = cena v desítkách haléřů včetně DPH u MT SMS.

8) Cena zboží nebo služeb objednávaných nebo doručovaných prostřednictvím Premium SMS je určena tvarem a typem Premium SMS čísla.

SMS Connector <sup>9)</sup>	Basic	Standard	Premium
Měsíční paušál	120 Kč	1 200 Kč	6 000 Kč
Počet volných SMS v rámci měsíčního paušálu	0	1 100	6 700
Odchozí SMS do sítě U:fon			
1 - limit volných SMS	1,32 Kč	0 Kč	0 Kč
Limit volných SMS - 10 000	1,32 Kč	0,96 Kč	0,84 Kč
10 001 - 50 000	1,08 Kč	0,90 Kč	0,78 Kč
50 001 - 100 000	1,02 Kč	0,84 Kč	0,72 Kč
Nad 100 000	0,96 Kč	0,78 Kč	0,66 Kč
Odchozí SMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR	1,68 Kč	1,68 Kč	1,68 Kč
Odchozí SMS na pevné linky a na čísla VoIP operátorů v ČR	2,40 Kč	2,40 Kč	2,40 Kč
SMS do zahraničí	3,60 Kč	3,60 Kč	3,60 Kč

9) K tarifu SMS Connector bude možno aktivovat buď 9-ti místné číslo ve tvaru 7909000xx nebo 6-ti místný short kód ve tvaru 99xxxx. Odesílat zprávy lze do všech sítí ostatních mobilních a pevných operátorů v ČR a na zahraniční čísla. Příjem zpráv je možný pouze od uživatelů ze sítě U:fon.

Zřízení technického připojení	
Jednorázový poplatek za zřízení konektivity partnera (přístupového bodu)	10 000 Kč/jednorázově

Příplatky ke službě SMS Connector	
Jednorázový příplatek za výběr konkrétního short kódu/čísla na přání partnera	5 000 Kč/jednorázově
Jednorázový poplatek za přidělení zlatého čísla/short kódu	20 000 Kč/jednorázově
Jednorázový poplatek za změnu tarifu	1 000 Kč/jednorázově
Jednorázový poplatek za změnu parametrů připojení (IP adresa, hesla apod.)	1 000 Kč/jednorázově
Příplatek za vyšší propustnost (základní propustnost 2 SMS/s je v ceně ostatního plnění):	
5 SMS/s	3 000 Kč/měsíc
10 SMS/s	8 000 Kč/měsíc
Jednorázový poplatek za změnu propustnosti	1 000 Kč/jednorázově

Ceny jsou uvedeny s DPH. V rámci změny DPH jsou všechny služby účtovány sazbou 20% DPH. Tarifi kace pro všechny služby je 60 + 1 (po první provolané minutě účtování po vteřinách). MobilKom, a.s. si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Ceny jsou platné v ČR a jsou uvedeny v Kč.

Ostatní ceny	
Dočasné odpojení - krádež, ztráta	zdarma
Nastavení přesměrování hovorů	zdarma
Opakované zasílání zásilky	zdarma
Opis účtu	60,50 Kč
Převzetí čísla <sup>10)</sup>	zdarma
Rozdělení/sloučení účtu	zdarma
Zaslání upomínky	114,00 Kč
Periodické zasílání papírové faktury <sup>11)</sup>	15 Kč
Periodické zasílání elektronické faktury	zdarma
Změna regionálního čísla	zdarma
<b>Detailní výpis:</b>	
Elektronický detailní výpis	zdarma
Jednorázový detailní výpis papírový	70 Kč
Měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	50,40 Kč

<b>Změna služby:</b>	
Změna smlouvy na 24 měsíců na smlouvu na 24 měsíců při přechodu na nižší službu <sup>12, 13)</sup>	1 800 Kč
<b>Reaktivace:</b>	
Odchozích hovorů	50,40 Kč
Po dočasném odpojení	zdarma

<b>Přenesení současného čísla:</b>	
Do sítě U:fon/pevné číslo	469 Kč
Do sítě U:fon/mobilní číslo	329 Kč
Ze sítě U:fon	zdarma
Změna termínu přeneseného čísla do sítě U:fon/pevné číslo	508 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě U:fon/pevné číslo	469 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě U:fon/mobilní číslo	zdarma

<b>Ukončení smlouvy:</b>	
Finanční vyrovnání při předčasném zrušení smlouvy ze strany Účastníka	0 Kč
Smluvní pokuta podle čl. 5.8, 7.8 a 7.9 Všeobecných podmínek (za každou jednotlivou službu poskytovanou na základě Smlouvy)	2 000 Kč
Výpověď (smlouva na dobu neurčitou)	zdarma
Vyrovnání při ukončení smlouvy ze strany poskytovatele dle čl. 7.6.4 Všeobecných podmínek	3 600 Kč

<b>Limity služeb</b> <sup>14)</sup>	
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif Unifon <sup>15)</sup>	600 Kč
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif Unifon DUO <sup>15)</sup>	1 200 Kč
<b>Vratná kauce</b>	
Počáteční vratná kauce (na služby 3G mobilní internet, Internet KOMPLET, Internet na doma (aDSL), Unifon) <sup>16)</sup>	500 Kč
Počáteční vratná kauce (na službu Unifon DUO) <sup>16)</sup>	1 000 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o libovolnou hodnotu	hodnota dělitelná 100 Kč
Vratná kauce pro potenciálně rizikové zákazníky	5 000 Kč
Dodatečná vratná kauce (nevztahuje se na Internet na KREDIT) <sup>17)</sup>	1 000 Kč

Změna smlouvy na 24 měsíců na smlouvu na 24 měsíců při přechodu na nižší službu.

10) Uzavřel-li původní účastník se společností MobilKom, a.s. Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s MobilKomem, a.s., Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

11) Možnost přechodu na bezplatné elektronické zasílání.

12) Nižší služba je služba, jejíž měsíční paušální poplatek je nižší než paušální poplatek služby původní.

13) Pokud byl původní přístroj získán za zvýhodněnou cenu, je podmínkou provedení změny služby též doplacení rozdílu mezi zvýhodněnou cenou a prodejní (nezvýhodněnou) cenou přístroje.

14) Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce účtovacího období případně do navýšení limitu složením vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu účtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má zákazník na účtu splatný dluh.

15) U účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti této verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

16) Počáteční vratná kauce bude vrácena účastníkovi při ukončení smlouvy, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Kauce může být po dobu platnosti smlouvy vrácena také na základě žádosti účastníka, a to nejdříve po uplynutí 6 měsíců od jejího složení – společnost MobilKom, a.s., je oprávněna takovou žádost v odůvodněných případech odmítnout. Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb bude v případě dobré platební historie vrácena po uplynutí 6 měsíců od jejího složení s tím, že výše limitu služeb zůstává navýšena na předchozí hodnotu.

17) Dodatečná vratná kauce je vyžadována v případech, kdy účastník nedá souhlas k ověření své osoby v databázi SOLUS nebo byl-li v této databázi nalezen. Tato kauce nenavýšuje volací limit a bude účastníkovi v případě dobré platební historie vrácena po uplynutí 12-ti měsíců, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků.