

Ceník služeb – přehled tarifů

platnost od 7. 6. 2010



Univerzální telefon	Unifon	Unifon DUO	
		1. tarif	2. tarif
Měsíční paušál	290 Kč	390 Kč	zdarma
Volné minuty do všech ostatních sítí v ČR a pevných sítí v Evropě	30 minut	20 minut	20 minut
Volání v síti	zdarma	zdarma	zdarma
Volání do ostatních sítí na pevnou/na mobil	0,90 Kč/2,90 Kč	0,90 Kč/2,90 Kč	0,90 Kč/2,90 Kč
SMS v síti/mimo síť	Zdarma/1,90 Kč	Zdarma/1,90 Kč	Zdarma/1,90 Kč
SIM karta bez zakoupení přístroje	1 Kč	1 Kč	1 Kč
SIM karta výměna	200 Kč	200 Kč	200 Kč

Doplňkové služby k Univerzálnímu telefonu*

200 volných minut do ostatních pevných sítí v ČR a v Evropě	+ 100 Kč/měsíc
50 volných minut do všech ostatních sítí v ČR a pevných v Evropě	+ 100 Kč/měsíc
3G mobilní internet (FUP 8 GB/měsíc, obvyklá rychlost 400 – 700 kb/s)	+ 200 Kč/měsíc
Deaktivace doplňkových služeb (jednorázový poplatek)	100 Kč

* Platí pro jedno telefonní číslo.

Internet na paušál

3G mobilní internet	
Měsíční paušál	390 Kč
Roční paušál	3 400 Kč jednorázově**
Běžná rychlost	400 - 700 kb/s
FUP	8 GB/měsíc

** jednorázový poplatek po jehož uhrazení není služba účtována po dobu 12 měsíců od aktivace

Doplňkové služby k internetu na paušál

Data extra:	
Navíc 4 GB na měsíc (celkem 12 GB na měsíc)	+200 Kč/měsíc
Data bez limitu:	
Zcela bez FUP	+400 Kč/měsíc
Statická IP adresa:	
Měsíční paušál	+150 Kč/měsíc
Deaktivace doplňkových služeb (jednorázový poplatek)	100 Kč
Předplatné	3900 Kč **

Internet na kredit

Předplacený 3G mobilní internet	
Hodinová sazba	9,90 Kč/hodina
Denní sazba***	29 Kč/den
Běžná rychlost	400 - 700 kb/s
FUP	1 GB/den
Změna účtování	první zdarma, další 10 Kč

***Jednorázová sazba 29 Kč se účtuje bez ohledu na počet připojení od 0:00-24:00 daného dne.

Zóna	Země	Jednotka	Tarifikace	Všechny tarify bez DPH s DPH		
Zóna 1	Evropa (vybrané země): Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Andora, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Kypr, Irsko, Itálie a Vatikán, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Řecko	pevné sítě	min.	60 + 1	1,50 Kč	1,80 Kč
		mobilní sítě	min.	60 + 1	7,90 Kč	9,48 Kč
Zóna 2	Rusko, Kanada, USA, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bermudy, Bolívie, Sultanát Brunej, Burundi, Středoafrická republika, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Salvador, Gabon, Gambie, Gruzie, Guam, Guatemala, Guinea, Hongkong, Čína, Vánoční ostrovy Indie, Indonésie, Írán, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Malajsie, Mariany, Mongolsko, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Portoriko, Rwanda, Jižní Korea, Tchaj-wan, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Panenské ostrovy (US), Uzbekistán, Vietnam	min.	60 + 1	3,90 Kč	4,68 Kč	
Zóna 3	Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Barbados, Bělorusko, Belize, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Komory, Pobřeží slonoviny, Konžská demokratická republika, Džibutsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Rovnická Guinea, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Island, Jamajka, Keňa, Kambodža, Libanon, Lesotho, Libérie, Libye, Lichtenštejnsko, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Malí, Malta, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauritanie, Mauritius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Černá Hora, Monserat, Maroko, Mosambik, Barma (MYANMAR), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nikaragua, Nigérie, KLDL, Omán, Palestina, Peru, Katar, Réunion, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Jižní Afrika, Saint Pierre a Miquelon, Srbsko, Surinam, Svazijsko, Švýcarsko, Sri Lanka, Súdán, Panenské ostrovy (UK), Venezuela, Slovinsko, Sýrie, Tanzanie, Tongo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ostrovy Turk a Caicos, Spojené arabské emiráty, Jemen, Uruguay, Zambie, Zimbabwe	min.	60 + 1	14,90 Kč	17,88 Kč	
Zóna 4	Antarktis, Cookovy ostrovy, Kuba, Diego García, Východní Timor, Falklandské ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Papua a Nová Guinea, Šalamounovy ostrovy, Svatá Helena, Tokelau, Vanuatu, Palau, Samoa, Tuvalu	min.	60 + 1	34,90 Kč	41,88 Kč	
Satelitní operátoři				služba je nedostupná		
SMS do zahraničí		SMS	1	2,90 Kč	3,48 Kč	

U:fonova vysílačka	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál U:fonova vysílačka	500 Kč	600 Kč
Měsíční paušál U:fonova BASIC vysílačka****	290 Kč	348 Kč
Volání v síti U:fon	ZDARMA	ZDARMA
Volání na pevné linky/min.	0,60 Kč	0,72 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí/min.	2,90 Kč	3,48 Kč
SMS (ostatní sítě / v síti U:fon)	1,00 Kč/ZDARMA	1,20 Kč/ZDARMA
SIM karta	0,84 Kč	1,00 Kč
SMS odeslaná z dispečinku	0,20 Kč	0,24 Kč
Přístup do dispečinku	1000 Kč	1200 Kč
Doplňkové služby:		
Mobil k U:fonové vysílačce (měsíční paušál)	100 Kč	120 Kč
Internet k U:fonové vysílačce (měsíční paušál)	150 Kč	180 Kč

****) Tarif bez možnosti administrace a změn s omezenými funkcemi, pro max. 20 uživatelů v max. 2 skupinkách. Tarif nelze v rámci jednoho vysílačkového parku kombinovat s tarifem U:fonova vysílačka.

Ceny jsou uvedeny s DPH. V rámci změny DPH jsou všechny služby účtovány novou sazbou 20% DPH. Tarifikace pro všechny služby je 60 + 1 (po první provolané minutě účtování po vteřinách). MobilKom, a.s. si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Ceny jsou platné v ČR a jsou uvedeny v Kč.

Ceny hovorů na speciální linky v ČR

Položka Hlasový provoz	Předvolby/linky	Jednotka	Tarifní kace	Všechny tarify s DPH	
Tišňová volání	112, 150, 155, 156, 158	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Volání s předvolbami:	800, 822	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Volání s předvolbami:	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	min.	60 + 1	3,90 Kč	4,68 Kč
Volání s předvolbami:	840, 841, 842, 847, 848, 849	min.	60 + 1	4,50 Kč	5,40 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	min.	60 + 1	3,90 Kč	4,68 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1183, 1187, 1188	min.	60 + 1	17,90 Kč	21,48 Kč
Speciální linky - info služby s předvolbami:	12, 13, 14	min.	60 + 1	5,90 Kč	7,08 Kč
U:fonova zákaznická linka	811 811 811, 212 23 23 23, zkrácená volba *88	min.	60 + 1	zdarma	zdarma
Neveřejné sítě - volání s předvolbami:	95, 972, 973, 974	min.	60 + 1	1,90 Kč	2,28 Kč
Volání do U:fonovy hlasové schránky	*79, *99, 790 990 990, 790 900 900	min.	60 + 1	zdarma	zdarma

Premium SMS - Cena služeb a struktura čísel

Druh služby	MO Premium SMS	MT Premium SMS	
Zpoplatnění služby	při objednání	při objednání	při doručení
Formát čísla	90z xy ab	90z xy	90z xy abc
Cena SMS	Premium cena*	Dle tarifu zákazníka (v síti U:fon zdarma)	Premium cena*

*Cena zboží nebo služeb objednávaných nebo doručovaných prostřednictvím Premium SMS je určena tvarem a typem Premium SMS čísla.

z = typ Premium SMS čísla (určení použití)
xy = ID provozovatele služby na daném čísle
ab = cena v Kč včetně DPH u MO SMS
abc = cena v desítkách haléřů včetně DPH u MT SMS

Více informací o Premium SMS číslech a provozovatelích služeb najdete na www.premiumservices.cz

Ostatní ceny

Poplatek	Částka bez DPH	Částka s DPH
Dočasné odpojení – krádež, ztráta	zdarma	zdarma
Nastavení přesměrování hovorů	zdarma	zdarma
Opakované zaslání zásilký	zdarma	zdarma
Opis účtu	50,42 Kč	60,50 Kč
Převzetí čísla ²⁾	zdarma	zdarma
Rozdělení/slučení účtu	zdarma	zdarma
Zaslání upomínky	42,00 Kč	50,40 Kč
Periodické zaslání papírové faktury ⁴⁾	12,50 Kč	15,00 Kč
Periodické zaslání elektronické faktury	zdarma	zdarma
Změna regionálního čísla	zdarma	zdarma
Detailní výpis		
Elektronický detailní výpis	zdarma	zdarma
Jednorázový detailní výpis	58,33 Kč	70,00 Kč
Měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	42,00 Kč	50,40 Kč
Změna služby:		
Ze smlouvy na 24 měsíců na smlouvu na 24 měsíců při přechodu na nižší službu ^{1), 3)}	1 500,00 Kč	1 800,00 Kč
Reaktivace:		
Odchodích hovorů	42,00 Kč	50,40 Kč
Po dočasném odpojení	zdarma	zdarma
Přenesení současného čísla:		
Do sítě U:fon/pevné číslo	1 057,00 Kč	1 268,40 Kč
Do sítě U:fon/mobilní číslo	500,00 Kč	600,00 Kč
Ze sítě U:fon	zdarma	zdarma
Změna termínu přenesení čísla do sítě U:fon/pevné číslo	789,00 Kč	946,80 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě U:fon/pevné číslo	1 057,00 Kč	1 268,40 Kč
Storno žádosti o přenos čísla ze sítě U:fon/mobilní číslo*	zdarma	zdarma
Ukončení smlouvy:		
Finanční vyrovnání při předčasném zrušení smlouvy ze strany Účastníka (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	2 000,00 Kč	2 400,00 Kč
Smluvní pokuta při předčasném ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele (za každé jednotlivé zařízení prodané v souvislosti s uzavřením Smlouvy za zvýhodněných podmínek)	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta podle čl. 5.8. a 7.8. VP (za každé telefonní číslo, na němž Poskytovatel Účastníkovi poskytoval služby a ohledně kterého došlo k prodlení s úhradou Vyúčtování)	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
Výpověď (smlouva na dobu neurčitou)	zdarma	zdarma

1) Nižší služba je služba, jejíž měsíční paušální poplatek je nižší než paušální poplatek služby původní

2) Uzavřel-li původní účastník se společností MobilKom, a.s., Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s MobilKomem, a.s., Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet fi nančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

3) Pokud byl původní přístroj získán za zvýhodněnou cenu, je podmínkou provedení změny služby též doplacení rozdílu mezi zvýhodněnou cenou a prodejní (nezvýhodněnou) cenou přístroje.

4) Možnost přechodu na bezplatné elektronické zaslání

Vratná kauce

	Částka
Počáteční vratná kauce (vztahuje se na službu UNIFON DUO)	1000,00 Kč
Počáteční vratná kauce (vztahuje se na službu UNIFON)	500,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 500 Kč	500,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 1 000 Kč	1 000,00 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o 3 000 Kč	3 000,00 Kč
Vratná kauce pro potenciálně rizikové zákazníky	5 000,00 Kč

Počáteční vratná kauce bude vrácena účastníkovi při ukončení smlouvy, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Kauce může být po dobu platnosti smlouvy vrácena také na základě žádosti účastníka, a to nejdříve po uplynutí 6 měsíců od jejího složení – společnost MobilKom, a.s., je oprávněna takovou žádost v odůvodněných případech odmítnout.

Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb bude v případě dobré platební morálky vrácena po uplynutí 6 měsíců od jejího složení s tím, že výše limitu služeb zůstává navýšena na předchozí hodnotu.

Limity služeb**

	Částka bez DPH	Částka s DPH
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: UNIFON ⁵⁾	500,00 Kč	600,00 Kč
Limit služeb (podle čl. 8.8 Všeobecných podmínek) pro tarif: UNIFON DUO ⁵⁾	500,00 Kč (pro každé tel. číslo zvlášť)	600,00 Kč

5) U účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti této verze ceníku, platí dosavadní limity služeb s výjimkou účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené limity služeb.

** Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce účtovacího období případně do navýšení limitu složením vratné kauce pro navýšení limitu služeb v průběhu účtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má zákazník na účtu splatný dluh.

Služby ZDARMA nejsou poskytovány samostatně, ale pouze jako součást příslušného zvoleného tarifu.