

V případě reklamace přístroje přiložte vyplněný formulář k Záručnímu listu.

Servisní oddělení: MobilKom, a.s.
Křížíkova 36a, 186 00 Praha 8-Karlín
IČ: 481 71 000, DIČ: CZ48171000
zapsaný v OR u MS v Praze,
oddíl B, vložka 8213

Prodejní místo:

Adresa:

Prodejní kód:

ZÁKAZNÍK – prosím vyplňte vaše údaje

Příjmení/obchodní jméno společnosti:

Jméno/zastoupená:

Ulice:

Datum narození:

PSČ, město:

IČ:

E-mail, fax:

Kontaktní telefon:

VÝROBEK – prosím vyplňte údaje o reklamovaném zboží

Typ přístroje:

Datum prodeje/koupě:

IMEI/ESN:

Dále předáno¹⁾: Nabíječka Anténa Baterie USB kabel Klip SW CD Záruční list

Jiné:

¹⁾Zaškrtněte příslušenství, které společně s přístrojem zasíláte.

REKLAMACE – prosím vyplňte způsob vyřízení reklamace a popište vady

Způsob vyřízení reklamace: Žádost o opravu vad Žádost o výměnu pro tyto vady Žádost o odstoupení pro tyto vady

Popis vady:

Stav výrobku:

Záruční doba dodržena Sjednaná doba opravy 30 dní.

Předpokládaná cena mimozáruční opravy: Kč Přijatá záloha: Kč

Podpisem Reklamačního protokolu Zákazník potvrzuje MobilKomu, že se podrobně seznámil s Reklamačním řádem a že s ním bez výhrad souhlasí. Zákazník souhlasí s výše uvedenou cenou opravy, pokud se na vadu nebude vztahovat záruka.

V _____ dne:

Podpisy: Zákazník:

MobilKom, a.s.:

SERVISNÍ CENTRUM Vada se neprojevila Záruční oprava Mimozáruční oprava

Číslo opravenky:

Dne:

SOUHLAS SE ZMĚNOU CENY

Zákazník souhlasí s mimozáruční opravou výrobku za nově stanovenou cenu:

Kč

Dne:

Zákazník:

VYŘÍZENÍ REKLAMACE (není-li vyplněno, zašlete na adresu v poli „zákazník“)

Jméno, příjmení/obchod. firma:

Ulice:

PSČ, město:

Rozhodnutí o reklamaci:

V _____ , dne:

Podpisy: Zákazník:

MobilKom, a.s.: