

## PRAVIDELNÝ MĚSÍČNÍK NEJEN O INTERNETU A LEVNÉM VOLÁNÍ

Vážení a milí čtenáři,

v aktuálním vydání Newsletteru jsme se zaměřili především na akce a zvýhodnění pro naše stávající zákazníky. Například pokud doporučíte naše služby svým přátelům nebo známým, můžete získat odměnu (dle typu služby) až do výše 500 Kč. Nebo pokud si sami pořídíte další službu od U:fona, získáte na nový paušál trvalou slevu ve výši 25 %. Ti z vás, kteří využívají náš 3G mobilní internet, také mají možnost předplatit si paušál na rok dopředu – a mít tak dva měsíce zcela zdarma. V neposlední řadě vás zveme na malebný moravský hrad Buchlov, který U:fon sponzoruje, a proto zde všichni naši zákazníci mají 10% slevu na všechny kulturní akce.

Jana Studničková, marketingová a obchodní ředitelka

## PŘECHOD NA ELEKTRONICKOU FAKTURU

Jelikož U:fon umí ušetřit, rozhodli jsme se šetřit nejen naše lesy, ale také vaše peníze. Nově tedy posíláme fakturu elektronicky na váš e-mail. Tištěné faktury obdržíte pouze na vyžádání. Vaše e-mailové adresy prosím pošlete na [kontakty@ufon.cz](mailto:kontakty@ufon.cz), volejte na **811 811 811** nebo zadávejte na [samoobsluha.ufon.cz](http://samoobsluha.ufon.cz)

## JAK SPRÁVNĚ PLATIT FAKTURU

**Kroky, které musí být vždy dodrženy pro automatické přiřazení platby k vašemu zákaznickému číslu:**

- Při úhradě platby se vždy musí uvádět variabilní i specifický symbol – pokud nebudou uvedeny správně oba symboly, platba nemůže být automaticky připsána (oba symboly jsou uvedeny vždy na faktuře).
- Je nutno dodržovat datum splatnosti, které je uvedeno na faktuře (uhrazená částka musí být v den splatnosti na našem bankovním účtu č. 1000474016/3500). Na faktuře je rovněž uvedeno doporučené datum úhrady, které je nejpozději 5 dnů před datem splatnosti.
- Pokud se stane, že omylem zadáte chybně symboly, či pouze jeden symbol, kontaktujte naši zákaznickou linku 811 811 811, kde váš požadavek pracovníci zákaznické linky zaznamenají a bude následně zpracován.

**Upozornění: Při pozdní úhradě faktury vám může být zaslána upozornění, která bude dle platného ceníku zpoplatněna.**

## Jak platit?

- INKASO
- SIPO (novinka – od 1. 5. 2010, informace na [www.ufon.cz/sipo](http://www.ufon.cz/sipo))
- BANKOVNÍ PŘEVOD
- SLOŽENKA

## CO JE NOVÉHO?

### SLEVA ZA PŘEDPLATNÉ

Předplaťte si 3G mobilní internet na rok dopředu a za 3 900 Kč dostanete 2 měsíce gratis (noví zákazníci navíc modem zdarma). Celý rok pak můžete zapomenout na faktury a jejich placení. Více informací na [www.ufon.cz](http://www.ufon.cz)

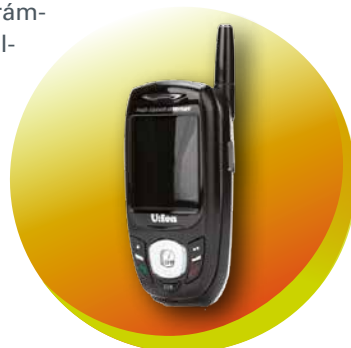
### SPECIÁLNÍ EDICE PŘEDPLACENÉHO 3G MOBILNÍHO INTERNETU

V rámci speciální edice Předplaceného 3G mobilního internetu za 2 900 Kč získáváte modem v ceně 1 890 Kč zdarma a kredit až na celý rok. Kredit se vám strhává dle toho, jak se připojujete, rozhodnout se můžete mezi účtováním po hodinách (9,90 Kč/hodina) nebo po dnech (29 Kč/den). Více informací na [www.ufon.cz](http://www.ufon.cz)

### UBIQUAM U300 ZA 1 KORUNU

S tímto přístrojem získáváte v rámci pořizovací 1 koruny 3G mobilní internet, internet v mobilu a volání zdarma. Akční nabídka platí k tarifům Unifon nebo Unifon DUO s doplňkovou službou 3G mobilní internet. Akce Ubiquam U300 platí do vyprodání zásob. Standardní cena přístroje je 3 500 Kč.

Více na [www.ufon.cz/akceu300](http://www.ufon.cz/akceu300)



## PROGRAM NA VÍKEND

### 10% SLEVA PRO ZÁKAZNÍKY U:FONA NA HRADĚ BUCHLOV

Také občas přemýšlíte, co s nadcházejícím víkendem? Máme pro vás tip. Navštivte majestátní hrad Buchlov u Uherského Hradiště, jehož je U:fon hrdým sponzorem.

Ve spolupráci s hradem přinášíme svým zákazníkům slevu na kulturní akce ve výši 10 %. Sleva se vztahuje na vás a váš doprovod.

Více na [www.buchlov.eu](http://www.buchlov.eu)



## KAŽDÁ DALŠÍ SLUŽBA SE SLEVOU 25 %

Jako náš zákazník získáváte 25% slevu na měsíční paušál při nákupu další služby. S touto slevou tak můžete surfovat na internetu za 292,50 Kč nebo si volat nejlevněji za 217,50 Kč, ve dvojici za 292,50 korun. Aktuální nabídka služeb na [www.ufon.cz](http://www.ufon.cz)

## VYHODNOCENÍ SOUTĚŽE JAK ŠETŘÍ CHYTŘÍ

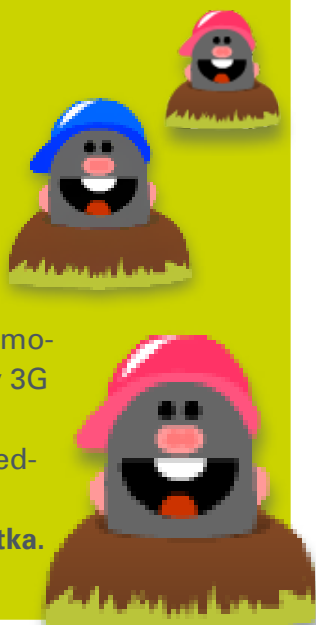
Výhercem se stává pan Kučera z Kyjova. Získává od nás Předplacený 3G mobilní internet se 100% kreditem navíc. Gratulujeme. Vítězný příspěvek najdete na [www.ufon.cz](http://www.ufon.cz)

### U:FON PŘINÁŠÍ HRU: PRAŠTI TOHO KRTKA!

Odreagujte se u zábavné hry **Prašti toho krtka!**

Hráči, kteří se zaregistrují, mohou soutěžit o Předplacený 3G mobilní internet s 1 000 Kč kreditem. Hru najdete na jednoduché stránce:

[www.ufon.cz/prastitohokrtka](http://www.ufon.cz/prastitohokrtka).



Jak nainstaluji modem?

*Chci změnit adresu.*

*Nepřišla mi faktura.*

Mám nárok na levnější službu?

*Nerozumím věcem na faktuře.*

## facebook.com/Ufoni

Chci se podělit o svoje zkušenosti s ostatními.

*Jak je to s pokrytím?*

*Jaké máte novinky?*

Mohu si nechat svůj starý telefon?

*Dostanu slevu za věrnost?*

# VY DOPORUČUJETE,

# MY ODMĚŇUJEME:

## ZA KAŽDÉHO NOVÉHO ZÁKAZNÍKA

# 500 KČ NA ÚČET

Pokud máte ve svém okolí někoho, komu doporučíte naše služby, čeká na vás i vašeho blízkého odměna.

Za každého nového zákazníka od nás dostanete

až 500 korun a pro nového zákazníka

pak 50% slevu na první 3 celé paušály nebo o 100 % navýšený kredit.

Pokud chcete být za své doporučení odměněni, navštivte stránku [www.ufon.cz/doporucaziskej](http://www.ufon.cz/doporucaziskej), kde najdete více informací.



Kolik jsem poslal SMS?

*Mám vše uhrazeno?*

*Kolik dat mi zbývá do FUP?*

**Nepřišla mi faktura.**

Došla platba? Chci změnit adresu.

## samoobsluha.ufon.cz

Kolik jsem přenesl dat? *Kam jsem volal?*

*Kdy jsem se připojoval?*

Co mám za službu? *Chci si změnit heslo.*

Nemohu najít fakturu.

**Chci fakturu e-mailem.**

*Mám tři služby, ale s jakým číslem?*

Jakou mám aktuální provolanou částku?

**Chci platit inkasem.**

*Kolik jsem přenesl dat?*

**Kolik mám vlastně zaplatit?**

### REDAKČNÍ RADA:

Jana Studničková, Rudolf Rejřří, Monika Hálová, Karel Hynek, Dana Marcoňová, Jiří Svoboda, Lada Hladíková