

PRAVIDELNÝ MĚSÍČNÍK NEJEN O INTERNETU A LEVNÉM VOLÁNÍ

Vážení a milí čtenáři,

pravidelně vám přinášíme informace o novinkách a akcích pro vás, naše zákazníky. Tentokrát bych vás v souvislosti s vydáním naší Výroční zprávy za rok 2009 ráda seznámila s tím, jak si vedeme jako firma. V roce 2009 jsme díky úsporám i růstu počtu zákazníků a tržeb především výrazně zlepšili své hospodaření. Na konci roku 2009 využívalo našich služeb celkem 135 tisíc zákazníků, z toho cca 65 tisíc zákazníků využívá rychlý mobilní internet, 35 tisíc mobilní hlasové služby a 35 tisíc bezdrátové pevné linky. Těsně před koncem roku 2009 jsme také představili první předplacený (kreditní) mobilní internet v ČR (více informací najdete v článku „Mobilní MobilKom“). Děkujeme vám za vaši dosavadní přízeň a věřím, že s námi budete spokojeni i v budoucnu.

Mějte pohodový srpen

Jana Studničková, marketingová a obchodní ředitelka

CO JE NOVÉHO?



PARKOVÁNÍ S MOBILEM

Magistráty a městské úřady v poslední době začínají zavádět novinku do systému městského parkování – SMS parkovné. Přináší tak při návštěvě svého města větší komfort řidičům, kterým odpadá starost s hledáním parkovacího automatu a sháněním drobných. Oproti klasickým automatům přináší SMS parkovné i další výhody jako např. upozornění na blížící se konec parkovací doby a možnost jejího prodloužení z jakéhokoliv místa zasláním další SMSky. SMS parkovné je k dispozici už i zákazníkům U:fona.

Novou službu můžete vyzkoušet při návštěvě těchto měst: Jaroměř, Chomutov, Ústí n. Labem, Děčín, Hradec Králové, Havlíčkův Brod, Uherské Hradiště, Hranice na Moravě, Rychnov nad Kněžnou, Břeclav.

MÁTE DOTAZY? TAK PROČ SE NEZEPTÁTE?

facebook

FACEBOOK.COM/UFONI
SAMOBSLUHA.UFON.CZ

U:FON A REALITNÍ SÍŤ RE/MAX SE DOMLUVILY NA SPOLUPRÁCI

Firma U:fon poskytuje hlasové a datové služby prostřednictvím technologie třetí generace. Od července tohoto roku nabízí U:fon (MobilKom) své služby velkoobchodním způsobem a umožňuje tak vznik prvních virtuálních operátorů v mobilních sítích na tuzemském trhu. Společnosti U:fon a RE/MAX uzavřely v červenci smlouvu, díky které budou moci realitní makléři RE/MAXu nabídnout svým klientům možnost mobilního a internetového připojení přes společnost U:fon za výhodnější ceny. **RE/MAX je největší realitní síť na tuzemském trhu nabízející na svém novém portálu www.re-max.cz přes 16 000 unikátních nemovitostí.** Zájemcům o prodej nebo nákup nemovitostí je k dispozici více než 1 200 makléřů po celé České republice.

Obě společnosti budou spolupracovat i v oblasti marketingu. Jedna z prvních společných akcí bude propagace U:fona na voze Porsche 911, který je vždy zapůjčen nejlepšímu makléři z předešlého měsíce.



VÍTE, ŽE...

- ▶ spojení typu CDMA, které využívá síť U:fon, bylo pro své unikátní vlastnosti (odolnost proti rušení, možnost vysílání s nízkou úrovní vyzářeného výkonu) vyvinuto pro zabezpečení kosmického spojení a následně využíváno pro vojenské utajené spojení
- ▶ pro tyto své unikátní vlastnosti a jedinečné kmitočtové pásmo je síť U:fon nejbezpečnějším typem spojení pro internetové bankovní operace
- ▶ na základě znalosti PN kódů (možnost zjistit na <http://www.gsmweb.cz>) lze určit sektor základnové stanice, který uživatelský přístroj využívá
- ▶ orientací zařízení směrem k sektoru lze zlepšit možnosti příjmu signálu, s využitím principů DX (amatérský dálkový rádiový příjem, např. <http://www.csdxc.cz/modules.php?name=News&file=article&sid=15>) je možné „si hrát“ při hledání spojení se sektorem sítě U:fon na největší možnou vzdálenost

JAK a KDY hradit Vaše vyúčtování za služby, aby byla platba připsána na náš bankovní účet VČAS a nedošlo zbytečně k omezení služeb?

Často se stává, že platby za měsíční vyúčtování jsou připsány na náš bankovní účet až po datu splatnosti. Zákazník se sice domnívá, že svoji platbu uhradil včas, tzn. v den splatnosti, ale je nutné počítat s určitou časovou rezervou, protože peníze nejsou připsány na náš bankovní účet ihned, jakmile platbu odešlete. V případě, že platbu NEobdržíme do data splatnosti na náš bankovní účet, mohou vám být „zbytečně“ omezeny služby a automaticky vám budou odesílány upomínky prostřednictvím sms nebo e-mail zprávou, že vaše faktura nebyla stále uhrazena.

Chcete se vyvarovat těmto nepříjemnostem? Stačí dodržovat dva následující kroky:

1. Zasiílat platby s dostatečnou časovou rezervou, tak aby byly připsány na účet do data splatnosti. Pro lepší orientaci je vhodné dodržovat doporučené datum splatnosti, které je uvedeno na faktuře.

Datum splatnosti faktury je uvedeno ve sloupečku „Vyúčtování za služby a jiné „platby“ spolu s doporučeným datem úhrady. Tento sloupeček najdete na první straně faktury pod zeleným rámečkem.

Vyúčtování za služby a jiné platby

Zúčtovací období	19.05.2010 - 18.06.2010
Datum vystavení	19.06.2010
Datum uskutečnění zdanitelného plnění	18.06.2010
Doporučené datum úhrady	01.07.2010
Datum splatnosti	06.07.2010
Způsob platby	složenkou

2. Zadávat vždy **variabilní i specifický symbol**, který je uveden na faktuře (v zeleném rámečku). Někteří zákazníci se bohužel mylně domnívají, že stačí uvést jeden symbol a platba se v pořádku přiřadí na jejich zákaznický účet. Ale to bohužel není pravda. Vždy je nutné uvádět oba symboly.

Při dodržování těchto dvou kroků se platba přičísle vždy k vašemu zákaznickému číslu VČAS. Pokud zjistíte, že byla platba odeslána chybně, kontaktujte zákaznickou linku 811 811 811, kde s Vámi budou sepsány potřebné údaje, tak aby byla platba dohledána a přiřazena na váš zákaznický účet. Pokud uvedete chybné symboly či pouze jeden symbol, i když omylem, není možné zjistit na jaký zákaznický účet má být platba připsána.



peníze poslány zákazníkem

nejbližší termín pro připsání peněz na náš účet

SDÍLEJTE SVÉ ZKUŠENOSTI

a získajte aktuální informace ohledně akce „Doporuč a získej“ i vy. Skupinu najdete na stránkách www.ufon.cz/doporucaziskej

Ufón - Windows Internet Explorer

http://www.ufon.cz/doporucaziskej

VY doporučíte

MY vás odměníme	MY odměníme doporučeného zákazníka
Unifon Koupit 500 Kč (jednorázové) *	sleva 50 % na měsíční paušál pro první 3 měsíce
Unifon DUO Koupit 500 Kč (jednorázové) *	sleva 50 % na měsíční paušál pro první 3 měsíce
3G mobilní internet Koupit 500 Kč (jednorázové) *	sleva 50 % na měsíční paušál pro první 3 měsíce
Předplacený 3G mobilní internet Koupit 200 Kč (jednorázové) *	300 Kč kreditu navíc

* Pokud budou splněny všechny výše uvedené podmínky, pak budou odměny vyplaceny na běžný účet v období mezi 5. – 10. dnem následujícího měsíce od vyřádkování odměny.

[Žádost o výplatu odměny \(el. formulář\) »](#)

facebook **připojte se ke skupině DOPORUČ A ZÍSKEJ**
 * sdílejte zkušenosti
 * získajte aktuální informace

VÍTE, ŽE...

- ▶ signál systému GSM/GPRS/EDGE je možné využít maximálně do 36 km od základnové stanice? Systém CDMA2000, který používá MobilKom lze používat až do vzdáleností 60 km (za podmínky přímé viditelnosti)
- ▶ společnost MobilKom, a. s. budující a provozující síť U:fon:
 - zavedla první v České republice volání v síti zdarma?
 - zavedla první v České republice předplacený internet?

JSTE S NÁMI DVA ROKY?

Máme pro vás **SPECIÁLNÍ NABÍDKU**.

Ozvěte se na **811 811 811** – dostanete buď nižší cenu nebo lepší službu za stejné peníze!

DOBIJ A ZÍSKEJ DVOJNÁSOBEK KREDITU

Skvělá zpráva pro všechny majitele Předplaceného 3G mobilního internetu. Pokud si v srpnu nabijete, získáváte za nabitou částku **DVOJNÁSOBEK KREDITU**. Nabijete si třeba za stovku a získáte kredit v hodnotě stovek dvou. Akce platí do konce srpna.

Dobíjecí stránka: www.ufon.cz/dobijeni

PODĚKOVÁNÍ VŠEM, KDO ŠETŘÍ NEJEN NAŠE LESY

Více než polovina z vás přešla na elektronické zasílání faktur. A za to vám všem moc děkujeme. Šetříte tak náklady na tisk faktur, náklady na poštovné, tuny papíru a tím i naše lesy. Fakturace je zautomatizována a mnohem efektivnější. Faktury bez papírů – dobrý způsob, jak ušetřit.

ODBĚŘ NOVINEK E-MAILEM...

Máte zájem o zasílání noviněk? Více na www.ufon.cz/novinky-emailem

REDAKČNÍ RADA:

Jana Studničková, Monika Hálková, Dana Marcoňová, Jiří Svoboda, Lada Hladíková