*88
811 811 811
1.
Rádi byste se seznámili s mojí nabídkou a případně si objednali některou z mých služeb stiskněte 1
1.1
Pokud mi voláte jako soukromá osoba stiskněte 1
1.2
Pokud mi voláte jako podnikatel nebo právnická osoba stiskněte 2
2.
Chcete zaktivovat zakoupenou službu ? stiskněte 2
2.1
Pro aktivaci zakoupené služby stiskněte 1
2.1.1
Pro aktivaci mobilního telefonu s tarifem za nula stiskněte 1
2.1.2
Pro aktivaci čísla ze kterého voláte stiskněte 2
2.1.3
Pro aktivaci jiného telefonního čísla nebo datové služby stiskněte 3
2.2
Chcete znát své telefonní číslo ze kterého voláte ? stiskněte 2
3.
Patříte již mezi mé zákazníky ? stiskněte 3
3.1
Pro vyúčtování a platby stiskněte 1
3.1.1
Chcete znát provolanou částku za aktuální zúčtovací období ? stiskněte 1
3.1.2
Zajímá Vás informace o Vašem zúčtovacím období ? stiskněte 2
3.1.3
Chcete znát výši poslední faktury a její splatnost ? stiskněte 3
3.1.4
Pro celkovou výši dlužné částky stiskněte 4
3.1.5
Víte jaká platba mi od Vás přišla jako poslední ? stiskněte 5
3.1.6
Potřebujete vědět, kdy Vám přijde faktura za využívání mých služeb ? stiskněte 6
3.1.7
Chcete vědět jak platit za mé služby ? stiskněte 7
3.1.7.1
pro platbu složenkou stiskněte 1
3.1.7.2
pro platbu jednorázovým převodem na účet stiskněte 2
3.1.7.3
pro Inkaso stiskněte 3
3.1.7.4
pro informaci o SIPU stiskněte 4
3.1.7.9
pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.1.9
Pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.2
Pro informace o volacím limitu stiskněte 2
3.2.1
Víte co je volací limit a k čemu slouží ? stiskněte 1
3.2.2
Chcete vědět jak navýšit volací limit ? stiskněte 2
3.2.3
Znáte výši svého volacího limitu ? stiskněte 3
3.2.4
Nelze Vám volat z důvodu přečerpání volacího limitu ? stiskněte 4
3.2.9
Pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.3
Máte potíže s ovládáním přístroje nebo s instalací internetu ? stiskněte 3
3.3.1
Pro ovladani pristroje stiskněte 1
3.3.2
Pro Instalace internetu stiskněte 2
3.4
Pro služby a ceny stiskněte 4
3.4.1
U:fonův mobilní telefon stiskněte 1
3.4.1.1
Tarif za NULA stiskněte 1
3.4.1.2
Tarif za 100 stiskněte 2
3.4.1.3
Tarif za 300 stiskněte 3
3.4.1.4
Tarif za 600 Rodina stiskněte 4
3.4.1.9
pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.4.2
U:fonův telefon stiskněte 2
3.4.2.1
U:fonův telefon stiskněte 1
3.4.2.2
U:fonův úsporný telefon stiskněte 2
3.4.2.3
U:fonův úsporný telefon pro seniory stiskněte 3
3.4.2.9
pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.4.3
U:fonův telefon s internetem stiskněte 3
3.4.4
U:fonův fofr internet stiskněte 4
3.4.4.1
Ufonův fofr 594 stiskněte 1
3.4.4.2
Ufonův fofr za nula stiskněte 2
3.4.4.9
pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.4.5
U:fonův internet stiskněte 5
3.4.9
Pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.5
Pro reklamace a stížnosti stiskněte 5
3.5.1
Máte potíže s rychlostí internetu ? stiskněte 1
3.5.2
Nejde Vám volat ? stiskněte 2
3.5.3
Nesouhlasíte s výší faktury nebo vyúčtováním ? stiskněte 3
3.5.4
Máte stížnost na prodejce ? stiskněte 4
3.5.5
Zajímá Vás kdy dostanete peníze za vrácený přístroj ? stiskněte 5
3.5.6
Pro ostatní reklamace a stížnosti stiskněte 6
3.6
Jak zrušit objednávku ? stiskněte 6
3.7
Pro vrácení služby v záruce spokojenosti stiskněte 7
3.7.1
Co je záruka spokojenosti ? stiskněte 1
3.7.2
Kam vrátit zásilku ? stiskněte 2
3.7.2.1
Přišla Vám zásilka poštou ? stiskněte 1
3.7.2.2
Zakoupili jste si službu na prodejně ? stiskněte 2
3.7.2.3
Obdrželi jste přístroj přímo od prodejce ? stiskněte 3
3.7.2.9
pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.7.3
Zajímá Vás lhůta a způsob vrácení peněz ? stiskněte 3
3.7.9
Pro přepojení na operátora stiskněte 9
3.9
Pro přepojení na operátora stiskněte 9
4.
Zajímá Vás, v jakém stavu je Vaše objednávka ?