

# U:fonovy doplňkové služby



## Seznam doplňkových služeb

1.	přesměrování volání v případě obsazené linky	2
2.	přesměrování volání při nepřijetí hovoru	4
3.	přesměrování všech hovorů	6
4.	přesměrování výchozí	8
5.	deaktivace všech přesměrování	10
6.	zobrazení čísla volajícího	11
7.	potlačení zobrazení čísla volajícího	12
8.	služba hovorů na lince	13
9.	třístranné volání	15

Tyto doplňkové služby jsou pro vás automaticky zpřístupněny. Můžete si je aktivovat/deaktivovat či upravovat prostřednictvím zákaznické linky (811 811 811, zkrácená volba \* 88), případně prostřednictvím zkrácených kódů.

## 1. Přesměrování volání v případě obsazené linky


Tato služba Vám umožňuje v okamžiku, kdy právě telefonujete a vaše číslo je obsazené, přesměrovat nové příchozí volání na zvolené telefonní číslo či do hlasové schránky.

### **Aktivace přesměrování**

● do hlasové schránky

Vložte číslo \*908 a stiskněte ODESLAT

● na jiné číslo

„Vložte kód \*90 před číslo, na které chcete hovor přesměrovat a stiskněte ODESLAT 

Číslo zadejte ve formátu národním 790123456 nebo 00420790123456. VZOR: \*90790123456 nebo \*90 00420790123456

Po odeslání uslyšíte potvrzení aktivace „Požadavek na změnu služeb byl přijat“

## 1. Přesměrování volání v případě obsazené linky

### **Deaktivace**

Vložte číslo \*900 a stiskněte ODESLAT

Po odeslání uslyšíte potvrzení deaktivace „Funkce byla deaktivována.“

## 2. Přesměrování volání při nepřijetí hovoru

Tato služba umožňuje účastníkovi přepojit příchozí volání na jiné přednastavené telefonní číslo nebo do hlasové schránky účastníka v těchto situacích:


- Síť se nedaří spojit se s telefonem, účastník neodpovídá na volání po vyzvánění
- Mobilní telefon je vypnutý
- Účastník nevyužil službu hovorů na lince

### Aktivace přesměrování

- do hlasové schránky

Vložte číslo \*928 a stiskněte ODESLAT 

- na jiné číslo

Vložte kód \*92 před číslo, na které chcete hovor přesměrovat a stiskněte ODESLAT 

## 2. Přesměrování volání při nepřijetí hovoru

Číslo zadejte ve formátu národním 790123456 nebo 00420790123456. VZOR: \*92790123456 nebo \*9200420790123456

Po odeslání uslyšíte potvrzení aktivace „Požadavek na změnu služeb byl přijat“

### **Deaktivace**

Vložte číslo \*920 a stiskněte ODESLAT 

Po odeslání uslyšíte potvrzení deaktivace „Zvolená funkce byla deaktivována.“

### 3. Přesměrování všech hovorů


Tato služba umožňuje účastníkovi přepojit všechna volání na jiné přednastavené telefonní číslo nebo do hlasové schránky účastníka.

#### **Aktivace přesměrování:**

● do hlasové schránky

Vložte číslo \*728 a stiskněte ODESLAT

● na jiné číslo

Vložte kód \*72 před číslo, na které chcete hovor přesměrovat a stiskněte ODESLAT 

Číslo zadejte ve formátu národním 790123456 nebo 00420790123456. VZOR: \*72790123456 nebo \*7200420790123456

Po odeslání uslyšíte potvrzení aktivace „Požadavek na změnu služeb byl přijat“

### 3. Přesměrování všech hovorů

#### **Deaktivace**

Vložte číslo \*720 a stiskněte ODESLAT

Po odeslání uslyšíte potvrzení deaktivace „Zvolená funkce byla deaktivována.“

## 4. Přesměrování výchozí

Tato služba umožňuje účastníkovi přepojit příchozí volání na jiné přednastavené telefonní číslo nebo do hlasové schránky účastníka v těchto situacích.

- Síti se nedaří spojit se s telefonem, účastník neodpovídá na volání po vyzvánění
- Mobilní telefon je vypnutý.
- Účastník nevyužil službu hovorů na lince
- Volaný účastník přijmul předchozí příchozí hovor a nemá aktivovanou službu hovoru na lince


### **Aktivace přesměrování**

- do hlasové schránky

Vložte číslo \*688 a stiskněte ODESLAT

## 4. Přesměrování výchozí

● na jiné číslo

Vložte kód \*68 před číslo, na které chcete hovor přesměrovat a stiskněte ODESLAT 

Zadejte ve formátu národním 790123456 nebo 00420790123456  
VZOR: \*68790123456 nebo \*6800420790123456

Po odeslání uslyšíte potvrzení aktivace „Požadavek na změnu služeb byl přijat“

### **Deaktivace**

Vložte číslo \*680 a stiskněte ODESLAT 

Po odeslání uslyšíte potvrzení deaktivace „Zvolená unke byla deaktivována.“

## 5. Deaktivace všech přesměrování

Tato služba deaktivuje přesměrování včetně služeb.

### **Deaktivace**

Vložte číslo \*730 a stiskněte ODESLAT 

Po odeslání uslyšíte potvrzení deaktivace „Funkce byla deaktivována.“

## 6. Zobrazení čísla volajícího

Volanému účastníkovi se zobrazuje číslo volajícího.  
Tato služba je přednastavena automaticky každému zákazníkovi.

## 7. Potlačení zobrazení čísla volajícího

Tato služba nezobrazuje číslo volajícího účastníka na telefonu volaného účastníka.

### **Aktivace/Deaktivace**

Tuto službu lze aktivovat/ deaktivovat prostřednictvím zákaznické linky 811 811 811 nebo \*88.

## 8. Služba hovorů na lince

Tato služba informuje účastníka o novém příchozím volání v případě, kdy účastník právě hovoří s jiným účastníkem. Účastník může toto nové volání přijmout nebo odmítnout. Pokud účastník na nové příchozí volání odpoví, může mezi oběma aktuálními voláními přecházet stisknutím tlačítka „ODESLAT“.

### **Nastavení**

#### **Aktivace**

Vytočte: \*74 a stiskněte ODESLAT

Po odeslání uslyšíte potvrzení aktivace „Zvolená funkce byla aktivována.“



#### **Deaktivace**

Vytočte: \*740 a stiskněte ODESLAT

Po odeslání uslyšíte potvrzení deaktivace „Zvolená funkce byla deaktivována.“

## 8. Služba hovorů na lince

### Na telefonu

1. Účastník A naváže konverzaci s účastníkem B (A volá B nebo B volá A).
2. Účastník C vytočí telefonní číslo účastníka A (C volá A).
3. Telefon účastníka A upozorní na nově příchozí hovor.
4. Účastník A může přijmout příchozí hovor účastníka C stisknutím tlačítka „ODESLAT“.  Účastník A začne hovor s účastníkem C, hovor s účastníkem B je přidržen (účastníkovi B hraje melodie).
5. Stisknutím tlačítka „ODESLAT“  přepíná účastník A mezi volání s B a C.

## 9. třístranné volání

Tato služba umožňuje účastníkovi zapojit do zahájeného volání třetího účastníka a všichni tři účastníci jsou pak spojeni a mohou hovořit navzájem.

### **Nastavení**

#### **Aktivace/Deaktivace**

Tato služba je přednastavena všem zákazníkům.

### **Na telefonu**

1. Účastník A zahájí konverzaci s účastníkem B.
2. Účastník A vytočí telefonní číslo účastníka C a stiskne tlačítko „ODESLAT“.
3. Po navázání konverzace s účastníkem C účastník A stiskne tlačítko „ODESLAT“ , aby zahájil komunikaci mezi účastníky A, B a C.