



## Hlasové a datové služby

(platnost od 1. 6. 2010)

### Zvláštní podmínky pro předplacené služby

**vydané podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).**

**1.** Tyto zvláštní podmínky pro předplacené služby (dále jen „Zvláštní podmínky“) vydané společností MobilKom, a. s., se sídlem Praha 8, Křižíkova čp. 237, č. or. 36a, PSČ 186 00, IČ: 481 71 000, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8213 (dále jen „MobilKom“ nebo také „Poskytovatel“) upravují některá práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se smlouvou o poskytování předplacených služeb elektronických komunikací (dále též jen „Smlouva“) uzavřenou mezi Poskytovatelem a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány (dále jen „Účastník“).

**2.** Obsah Smlouvy je dán Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací sítě společnosti MobilKom, a. s. (dále jen Všeobecné podmínky), těmito Zvláštními podmínkami a Ceníkem služeb.

**3.** Předplacenou službou se rozumí služba elektronických komunikací, která je poskytována ze strany společnosti MobilKom za ceny stanovené Ceníkem služeb, a to jen do vyčerpání předplacené hodnoty dané konkrétní služby (dále jen „Kredit“). Kredit lze předplatit/dobít způsoby uvedenými v informačních a marketingových materiálech Poskytovatele. Podrobné informace o způsobu dobítí jsou taktéž dostupné na webových stránkách Poskytovatele [www.ufon.cz/dobijeni](http://www.ufon.cz/dobijeni)

**4.** K uzavření Smlouvy mezi poskytovatelem a Účastníkem dojde:

- a)** zakoupením zařízení sloužícího k využívání předplacených služeb současně se zakoupením Kreditu (v případě datových služeb), nebo
- b)** zakoupením zařízení sloužícího k využívání předplacených služeb současně se zakoupením předplacené SIM karty, nebo
- c)** zakoupením předplacené SIM karty, nebo
- d)** prvním dobítím Kreditu u předplacené SIM karty či dobítím Kreditu u jiné předplacené služby ze strany Účastníka, nebo
- e)** otevřením ochranného krytu při koupi zařízení sloužícího k využívání předplacených služeb či samostatné předplacené SIM karty, resp. porušením známky/štítku umístěné na tomto krytu,

a to podle toho, která z uvedených skutečností nastane nejdříve.

Účastník tímto výslovně bere na vědomí, že uzavření smlouvy způsoby uvedenými pod písmeny d) a e) je zároveň považováno za první využití předplacené služby.

**5.** Účastník je oprávněn požádat Poskytovatele písemně, telefonicky či elektronickou formou o změnu Smlouvy, resp. o přechod z předplacené služby na některou tarifní službu nabízenou Poskytovatelem. V případě odsouhlasení této změny ze strany Poskytovatele bude při přechodu nevyčerpaná část Kreditu započtena vůči prvnímu vyúčtování nové tarifní služby.

**6.** Účastník je v případě přechodu dle předchozího článku oprávněn ponechat si stávající telefonní číslo. Při přechodu z předplacené služby na některou z tarifních služeb Poskytovatele se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek upravující uzavření smlouvy.

**7.** V případě ztráty, zničení nebo odcizení SIM karty má Účastník nárok na vydání nové SIM karty pouze v případě, pokud hodnověrně prokáže, že byl v okamžiku ztráty, zničení nebo odcizení jejím oprávněným držitelem. Vydání nové SIM karty může být ze strany Poskytovatele zpoplatněno částkou uvedenou v Ceníku služeb.



## Hlasové a datové služby

(platnost od 1. 6. 2010)

**8.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena za podmínek uvedených ve Všeobecných Podmínkách. Poskytovatel a Účastník dále sjednali, že Kredit je platný po dobu dvanácti měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet okamžikem prvního použití předplacené služby (tj. zaslání SMS, uskutečnění odchozího hovoru, uskutečnění datového spojení) v případě výchozího kreditu, respektive okamžikem připsání prostředků na účet Poskytovatele v případě kreditu dobíjeného zákazníkem. V případě předplacení/dobití Kreditu se lhůta platnosti Kreditu, a to jak nově předplaceného, tak původního, prodlužuje o dalších dvanáct měsíců. Účastník bere tímto na vědomí, že v případě uplynutí lhůty platnosti stávající Kredit expiruje, tj. Účastník již není oprávněn Kredit využít ani nemá nárok na jeho náhradu.

**9.** V případě, že předplacené služby či zařízení sloužící k využívání předplacených služeb byly pořízeny za použití prostředků komunikace na dálku, tj. prostřednictvím e-shopu společnosti MobilKom či telefonicky, má Účastník, který je spotřebitelem, právo odstoupit od uzavřené smlouvy do 14 dnů ode dne doručení plnění, a to i bez uvedení důvodu. Odstoupení dle tohoto článku je nutné doručit písemně na adresu MobilKom a.s., U továren 256/14, Praha 10, 102 00. Účastník tímto bere na vědomí, že odstoupení od Smlouvy je možné pouze v případě, že nedošlo během této 14 denní lhůty k využití služeb v souladu s těmito Zvláštními podmínkami.

**10.** Poskytovatel se zavazuje na žádost Účastníka vystavit přímo při prodeji či nejpozději do 30 dnů ode dne doručení žádosti daňový doklad za poskytování předplacených služeb. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že daňový doklad dle tohoto článku je Poskytovatel oprávněn zaslat pouze v elektronické formě. Za tímto účelem je Účastník povinen sdělit Poskytovateli kontaktní emailovou adresu.

**11.** Mimo situací uvedených ve Všeobecných podmínkách je Poskytovatel oprávněn jednostranně omezit poskytování předplacených služeb za předpokladu, že Kredit bude zcela vyčerpán či zůstatek Kreditu nebude dosahovat ceny dané služby stanovené Ceníkem služeb. Toto omezení je Poskytovatel oprávněn učinit i v průběhu využívání předplacené služby. O tomto omezení se zavazuje Účastníka informovat, a to mailem nebo prostřednictvím SMS za předpokladu, že účastník Poskytovateli tyto kontaktní údaje sdělil. Po zakoupení/dobití Kreditu se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu zrušit omezení uložené na základě tohoto článku. Aktuální výši Kreditu lze zjistit na samoobsluha.ufon.cz případně prostřednictvím hlasové služby na 811 811 811.

**12.** Ve věci práv a povinností neupravených těmito Zvláštními podmínkami se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek, s výjimkou těch jejich ustanovení, které vzhledem ke své povaze nelze pro předplacené služby použít (zejména některá ustanovení Všeobecných podmínek upravující vyúčtování a reklamace, uzavření smlouvy atd.).

**13.** Tyto Zvláštní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem založeného Smlouvou, a to až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.

**14.** Poskytovatel je oprávněn doplňovat a měnit tyto Zvláštní podmínky. Poskytovatel se zavazuje o každé změně Zvláštních podmínek informovat Účastníky včas způsobem umožňujícím dálkový přístup a ve všech svých provozovnách, nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti takové změny, to však pouze v případě, že tato změna představuje pro Účastníka podstatné zhoršení jeho podmínek.

**15.** Tyto Zvláštní podmínky a ostatní části Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Platné znění Všeobecných podmínek, těchto Zvláštních podmínek, Ceníku služeb a aktuální nabídka poskytovaných Služeb a další aktuální informace jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele ([www.ufon.cz](http://www.ufon.cz)) a v provozovnách Poskytovatele a jeho obchodních partnerů. Tyto Zvláštní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2010.